

Operations Support (gn)

Stellenanbieter: GLS Gemeinschaftsbank e.G.

Du hast Freude am Kontakt mit Kund*innen und daran, gemeinsam pragmatische Lösungen zu finden? Du behältst auch dann den Überblick, wenn mehrere Themen gleichzeitig auf Dich zukommen und sorgst mit Deiner strukturierten Arbeitsweise dafür, dass Dinge zuverlässig ins Ziel kommen? Dann bist Du bei uns genau richtig.

Als Teil der GLS Mobility unterstützt Du den operativen Betrieb unserer Bezahlsoftware bill.bo. Mit Deiner Arbeit sorgst Du dafür, dass unsere B2B-Kund*innen ihre Ladeinfrastruktur erfolgreich betreiben können und Endkund*innen an der Ladestation ein einfaches und zuverlässiges Bezahlserlebnis haben.

Wer wir sind

Als GLS Mobility entwickeln wir Softwarelösungen für Elektromobilität, die den Betrieb von Ladeinfrastruktur einfach, effizient und zukunftssicher machen. Im Mittelpunkt steht unsere Bezahlsoftware bill.bo, die wir durch praxisnahe Services rund um den Betrieb von Ladepunkten sowie durch Mobilitätsberatung für Unternehmen sinnvoll ergänzen.

Uns geht es nicht nur darum, was wir bauen, sondern wie wir arbeiten. Wir denken lösungsorientiert, praxisnah und immer aus der Perspektive der Menschen, die täglich mit unseren Lösungen arbeiten. Dabei verbinden wir technisches Know-how mit organisatorischem Verständnis und einem klaren Blick für reale Anforderungen.

Unser Team arbeitet überwiegend remote in ganz Deutschland, mit Standorten in Bochum und Hamburg. Wir legen Wert auf Eigenverantwortung, offene Kommunikation und Zusammenarbeit auf Augenhöhe - über Rollen, Disziplinen und Standorte hinweg.

Operations Support (gn)

Deine Rolle

Als Operations Support bist Du erste Ansprechperson für unsere Kund*innen im operativen Tagesgeschäft. Du unterstützt bei Fragen zu unserer Software und den Services, begleitest neue Kund*innen beim Onboarding und sorgst dafür, dass Anliegen schnell, strukturiert und lösungsorientiert bearbeitet werden.

Dabei arbeitest Du eng mit Deinen Kolleg*innen aus dem Team Operations zusammen. Du erkennst, wann Du Themen selbst lösen kannst und wann es sinnvoll ist, weitere Kolleg*innen einzubinden.

Das bewegst Du

- Erste Ansprechperson für unsere Kund*innen bei Fragen rund um bill.bo – per Telefon, Ticket oder E-Mail
- Begleitung neuer Kund*innen vom Onboarding bis zum erfolgreichen Betrieb
- Strukturierte Bearbeitung operativer Anliegen unter Berücksichtigung von Qualität und Prioritäten
- Nachvollziehbare Dokumentation relevanter Informationen in unseren Systemen
- Aktive Mitgestaltung unserer Prozesse und kontinuierliche Verbesserung des operativen Supports

Das bringst Du mit

- Abgeschlossene kaufmännische oder technische Ausbildung bzw. vergleichbare Qualifikation; Berufserfahrung im Customer Support/Operations (ideal E-Mobility/Payment)
- Freude am Umgang mit Kund*innen und ausgeprägte Serviceorientierung
- Strukturierte, selbstständige Arbeitsweise; Fähigkeit, Prioritäten zu setzen; pragmatische Lösungsorientierung
- Sicherer Umgang mit digitalen Anwendungen; Erfahrungen mit Ticketsystemen von Vorteil; sehr gute Deutschkenntnisse, gute Englischkenntnisse
- Bereitschaft zur hybriden Zusammenarbeit und gelegentlichen Reisen innerhalb Deutschlands

Benefits

- Transparente Einkommensordnung: Wir haben eine transparente Einkommensordnung mit dem Höchstsatz an vermögenswirksamen Leistungen, Urlaubs- und Weihnachtsgeld. Weitere Zuschläge gibt es für Kinder und je nach Wohnort an den Filialstandorten. Dein Gehalt erhältst Du von uns im Voraus am Monatsanfang, nicht am Monatsende.
- Beruf und Familie: Wir bieten Dir an unserem Standort in Bochum ein Eltern-Kind-Büro.

Deine Arbeitszeit kannst Du zeitlich flexibel gestalten und hast jederzeit die Möglichkeit im Home-Office zu arbeiten. Du passt Deinen Arbeitsalltag an Dein Leben mit Kind an, nicht umgekehrt.

Im Betreuungsfall hast Du zehn bezahlte Kinderkrankentage im Jahr ohne ärztliches Attest.

In den Ferienzeiten bieten wir Dir durch unterschiedliche Partnerorganisationen vergünstigte Kinderferienbetreuung an.

Männer und Frauen arbeiten bei uns gleichermaßen in Elternteilzeit.

- Sonderkonditionen für Mitarbeitende: Im Rahmen unserer Gebühren und Zinsrückerstattung bekommst Du bis zu 1.080 Euro im Jahr an Zinsen und Gebühren für Dein GLS Girokonto oder Deinen laufenden Kredit zurückgezahlt.
- 13. Gehalt: Bei der GLS Bank bekommst Du 13 Gehälter. Eine Hälfte im Juni für Deinen Sommerurlaub, die andere Hälfte zu Weihnachten.
- Bio Kantine: Unsere bio-zertifizierte Kantine am Hauptstandort Bochum versorgt Dich täglich mit frisch zubereitetem Mittagessen inklusive Salatbar. Kostenfreies Obst und Gemüse steht den ganzen Tag über zur Verfügung. Die Getränkeversorgung beinhaltet Fair Trade Bio-Kaffee, Tee, Wasser, Milch und Hafermilch für den Arbeitsalltag.
- Zeitwertkonto: Mit dem Zeitwertkonto der GLS Bank kannst Du langfristig planen. Du sparst die Zeit auf einem eigenen Konto und entscheidest, wann und wie Du sie ausgibst. Zum Beispiel für ein Sabbatical oder eine längere Auszeit. Das Gehalt wird durch die vorherige Sparleistung weiter voll ausgezahlt. Eine weitere Möglichkeit ist ein früherer Renteneintritt.
- Großzügige betriebliche Altersvorsorge: Damit Du dir um Deine Zukunft keine Sorgen machen musst, bieten wir eine betriebliche Altersvorsorge und individuelle Beratungsgespräche für unsere Mitarbeitenden.
- Deutschlandticket: Damit Du immer umweltfreundlich unterwegs sind, zahlen wir für unsere Mitarbeitenden das Deutschlandticket, wenn es für den täglichen Pendelweg zum Einsatz kommt. Ausgenommen sind Mitarbeitende, die komplett remote arbeiten.
- JobRad: Wir legen Wert auf Nachhaltigkeit. Bei uns gibt es keine Dienstwagen, bei uns gibt es JobRad. Du sparst beim geleasteten Firmenfahrrad bis zu 40 % im Vergleich zum herkömmlichen Kauf.

In der GLS Fahrradflotte am Standort Bochum stehen vier Fahrräder zur privaten und beruflichen Nutzung bereit, darunter ein E-Cargobike und ein Faltbike.

- Ladesäulen und E-Carsharing: Bei uns tankst Du unter vergünstigten Konditionen Dein privates E-Auto mit 100 % Ökostrom. Besser noch: Verzichte auf ein privates Auto, denn Du kannst unsere E-Carsharing Flotte für private Zwecke nutzen und das zu bestmöglichen Konditionen. Vom Kleinwagen bis zum 7-Sitzer für Gruppenausflüge – für jeden Anlass das passende Auto.
- Sport und Mental Health: Unser Partner HanseFit bietet Dir eine breite Palette an Fitnessangeboten und Online-Fitnesskursen. In unserer Ruhe-Oase am Standort Bochum steht ein Massagesessel, den Du jederzeit für eine Auszeit nutzen kannst. Ebenfalls in Bochum finden wöchentliche Yoga- und Gymnastikkurse statt. Kostenlose Angebote zum Umgang mit Stress, Vitalität und Achtsamkeit erweitern unser Gesundheitsmanagement

- **Hund am Arbeitsplatz:** Bei uns kannst Du Deinen Hund mit an den Arbeitsplatz nehmen, wenn Dein Team keine Einwände hat und keine Allergie vorhanden ist. Viele Hunde sind bei uns am Standort Bochum unterwegs und als feste Teammitglieder in den Alltag integriert.
- **Tausche Arbeitsplatz gegen Acker:** Jedes Jahr hast Du die Möglichkeit eine GLS Firmenkundin hautnah zu erleben und eine Woche spannende Einblicke in einen Betrieb zu bekommen: Ein Müsli-Hersteller, ein Bauernhof, eine freie Schule. Mit dem Einsatz von zwei Urlaubstagen tauschst Du für eine Woche Deinen Schreibtisch mit einem Acker oder einem anderen Ort, an dem unser Geld in Wirkung kommt.
- **Gewinnerin des Corporate Health Award:** Wir sind Gewinnerin des Corporate Health Award 2025. Er zeichnet die Unternehmen aus, die sich überdurchschnittlich für die Gesundheit ihrer Mitarbeitenden engagieren. Wir sehen den Menschen in seiner Ganzheit aus Körper, Geist und Seele und schaffen mit bedürfnisorientierten Angeboten und individueller Beratung bestmögliche Unterstützung. Bei uns gibt es u.a. eine Yogastunde in der Mittagspause, Gymnastik und Rückenfit am Arbeitsplatz am Standort Bochum und eine deutschlandweite Kooperation mit Hansefit.

Bewirb Dich bei uns

Diese Position ist je nach Qualifikation mit einem Jahreseinkommen zwischen 45.000 und 50.000 (Vollzeit) Euro dotiert.

Du bringst nicht alles oben Genannte mit? Keine Sorge. Wir suchen Menschen, die Lust haben, etwas zu bewegen. Du bist noch unsicher und möchtest vorher Fragen stellen? Dann nimm gerne Kontakt auf. Fragen zur ausgeschriebenen Position beantwortet Dir gern Caroline Bernhof.

Wir wertschätzen Vielfalt und begrüßen daher ausdrücklich alle Bewerbungen - unabhängig von Geschlecht, Nationalität, ethnischer und sozialer Herkunft, Religion/Weltanschauung, körperlichen Fähigkeiten, Alter sowie sexueller Orientierung und Identität.

Die Stelle soll zum nächstmöglichen Zeitpunkt besetzt werden. Wenn Du Dich angesprochen fühlst und aktiv in der GLS Mobility mitwirken möchtest, freuen wir uns auf Deine Bewerbung bis zum 07.08.2026 über unser **GLS Bewerbungsportal über den "Ich bin interessiert" Button**.

- **Anstellungsart:** Festanstellung
- **Arbeitszeit:** Teilzeit
- **Jahresgehalt:** 45.000–50.000 €

Bewerbungsschluss: 07.08.2026

Einsatzort: 44 Bochum / hybrid, Deutschland

Stellenanbieter: GLS Gemeinschaftsbank e.G.
Christstraße 9
44789 Bochum, Deutschland

Ansprechpartner: Lisa Wiezorrek

Online-Bewerbung: https://gls.helixjobs.com/_/jobad?prj=100044P786

Ursprünglich veröffentlicht: 08.07.2026

greenjobs.de-Adresse dieses Stellenangebots: <https://www.greenjobs.de/a100153806>