



Wir – die Firmengruppe Max Bögl – sind über 7.500 überzeugte Bögl'er, erwirtschaften gemeinsam einen Jahresumsatz von über 3 Mrd. Euro und sind stolz darauf, dass wir zu den größten Bau-, Technologie- und Dienstleistungsunternehmen der deutschen Bauindustrie gehören. Seit der Gründung im Jahr 1929 sind wir ständig geprägt von Innovationskraft in Forschung und Technik. Das breite Leistungsspektrum und eine hohe Wertschöpfungstiefe mit eigenem Stahlbau, eigenen Fertigteilwerken, modernstem Fuhr- und Gerätepark sowie eigenen Roh- und Baustoffbetrieben machen uns zum einzigartigen Arbeitgeber mit vielfältigsten Entwicklungsmöglichkeiten. Wir arbeiten daher dort, wo wir uns am besten entfalten können, und streben stets nach höchster Qualität von der ersten Konzeptidee bis zum fertigen Bauprodukt. Dabei bleiben wir immer noch eine große Familie mit flachen Hierarchien, kurzen Entscheidungswegen und der Leidenschaft zum Bau.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir einen

Technischen Angestellten (m/w/d) Customer Service Management – Erneuerbare Energien Windkraft

Ihre Aufgaben

- Gemeinsam mit Leidenschaft aus Ideen Fortschritt bauen
- Unterstützung im Bereich Customer Service Management zur intensiven Kundenbindung
- Bearbeitung von Gewährleistungs- und Serviceanfragen sowie Kalkulation von Zusatzleistungen
- Planung, Organisation und Abwicklung von Gewährleistungsarbeiten, Serviceaufträgen und Zusatzleistungen in enger Abstimmung mit unseren Kunden
- Unterstützung und Vorantreiben von Ursachenanalysen im Zuge eines stetigen kontinuierlichen Verbesserungsprozesses
- Erfassung und Auswertung von Kennzahlen und Qualitätsdaten

Funktionsbereich

Windenergie

Anstellungsverhältnis

Vollzeit

Vertragsart

Unbefristet

Einstellungsort

DE – Sengenthal
(Lkr. Neumarkt i.d.OPf.)

Reisebereitschaft

Tageweise

Fragen zu dieser Ausschreibung beantwortet gerne

Carolin Funkert
+49 (0) 9181 909-16444

**Bitte nutzen Sie die
Möglichkeit der Online-
Bewerbung über unser
Karriereportal.**

- Repräsentation des Unternehmens gegenüber Kunden

Ihr Profil

- Abgeschlossene technische Ausbildung mit Weiterbildung zum staatlich geprüften Techniker (m/w/d) oder Meister (m/w/d)
- Idealerweise Erfahrungen im Bereich Gewährleistungsmanagement und in der Kundenpflege
- Selbstständige sowie prozessorientierte Arbeitsweise
- Organisationstalent, Engagement sowie Verantwortungsbewusstsein und Teamfähigkeit
- Technisches Verständnis zur Bewertung und Bearbeitung von Gewährleistungs- und Serviceanfragen
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift, insbesondere für die technische Kommunikation mit Kunden
- Kommunikationsstärke und Überzeugungskraft im Umgang mit Kunden sowie sicheres Auftreten

Unser Angebot

- Als Bögl realisieren Sie herausfordernde Projekte und Aufgaben in einem innovativen und zukunftsorientierten Familienunternehmen
- Offene Gesprächskultur und kollegiales Umfeld
- Angebote wie Team- und Sportevents, Corporate Benefits, Max Bögl Unterstützungsfonds oder Sozialleistungen für diverse persönliche Anlässe
- Umfassende Einarbeitung und individuelle Betreuung durch unser Patensystem
- Sie leisten einen Beitrag zur Nachhaltigkeit, zur Energiewende und zum Klimaschutz

Ist das Ihre Position? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung mit Angabe des möglichen Eintrittstermins und Ihres Gehaltswunsches.

