

Firmenkundenbetreuer*in Digital Banking

Stellenanbieter: SozialBank AG

Gestalten Sie mit uns eine nachhaltige soziale Zukunft! Mit unseren Finanz- und Serviceleistungen wollen wir gemeinsam mit unseren Firmenkunden aus Gesundheitswesen, Sozial- und Bildungsbereich die Zukunft einer sozialen Gesellschaft vorantreiben. Unsere Unternehmenskultur ist geprägt von Verantwortung, Vielfalt und einem wertschätzenden Miteinander. Bringen Sie Ihre Erfahrungen und neuen Ideen bei uns ein und entwickeln Sie sich in einer sinnstiftenden Tätigkeit weiter.

Firmenkundenbetreuer*in Digital Banking

Arbeitsort: deutschlandweit an einem unserer Standorte, hybrides Arbeiten

Darin können Sie uns unterstützen

- **Ganzheitliche digitale Beratung und Betreuung Ihrer Firmenkunden:** Sie betreuen digital die Ihnen zugeordneten Kunden sowie gegebenenfalls Kunden in einem Pool umfassend und bedarfsorientiert mit dem Ziel, eine hohe Kundenzufriedenheit sowie eine nachhaltige Kundenbindung sicherzustellen.
- **Aktiver Vertrieb und Ausbau Ihres Kundenportfolios:** Sie identifizieren systematisch Vertriebsansätze, setzen gezielte Maßnahmen um und steigern durch den Verkauf standardisierter Produkte und Dienstleistungen nachhaltig den Deckungsbeitrag.
- **Neukundengewinnung und Potenzialerschließung:** Sie bearbeiten Leads und Kampagnen effizient, gewinnen neue Kunden und erkennen zusätzliche Geschäftsmöglichkeiten, die Sie eigenständig realisieren oder gezielt an Spezialisten überleiten.
- **Durchführung und Begleitung von Kreditprozessen:** Sie analysieren Kundenbedarfe, bewerten Bonitäten und Risiken, erstellen Kreditangebote und treffen im Rahmen Ihrer Kompetenzen fundierte Entscheidungen unter Einhaltung regulatorischer Anforderungen.
- **Sicherstellung effizienter Prozesse und hoher Servicequalität:** Sie verantworten die Einhaltung regulatorischer Vorgaben (insbesondere KYC) und tragen aktiv zu effizienten, kundenorientierten Prozessen bei.

Das bringen Sie mit

- **Fundierte fachliche Qualifikation im Bankenumfeld:** Sie verfügen über eine abgeschlossene Ausbildung zum Bankkaufmann oder zur Bankkauffrau sowie

idealerweise eine weiterführende Qualifikation (z. B. Bankfachwirt/in) oder eine vergleichbare Ausbildung.

- **Erfahrung in der Kundenberatung und im Vertrieb:** Sie bringen praktische Erfahrung in der Betreuung von kleinen und mittelständischen Unternehmen oder Firmenkunden mit und überzeugen durch Ihre ausgeprägte Vertriebs- und Abschlussorientierung. Sie bringen solide und gute Kenntnisse in der Bilanzanalyse mit.
- **Analytische und strukturierte Arbeitsweise:** Sie erkennen Kundenbedarfe schnell, analysieren zielsicher wirtschaftliche Zusammenhänge und entwickeln eigenständig passende Lösungen mit hohem Qualitätsanspruch.
- **Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung:** Sie treten sicher und verbindlich auf, haben Freude an der aktiven Kundenansprache und bauen nachhaltige Kundenbeziehungen auf. Hierbei legen Sie besonderes Augenmerk auf die Anforderungen unserer Kunden aus der Sozial- und Gesundheitswirtschaft und finden stets gute Lösungen.
- **Teamfähigkeit und persönliche Kompetenz:** Sie arbeiten kooperativ, übernehmen Verantwortung und zeichnen sich durch Eigeninitiative, Zuverlässigkeit sowie Lernbereitschaft aus.
- **Digitale Affinität und Kommunikationsstärke:** Sie nutzen moderne Medien souverän und kommunizieren klar sowie adressatengerecht.

Das bieten wir

- **Arbeiten mit sozialer Verantwortung:** Werden Sie Teil einer Spezialbank für die Sozial- und Gesundheitswirtschaft, die sich seit über 100 Jahren für die nachhaltige Zukunft einer sozialen Gesellschaft einsetzt.
- **Vergütung und Zusatzleistungen:** Sie erhalten ein attraktives Gehalt gemäß dem Tarifvertrag der Volks- und Raiffeisenbanken, ergänzt durch ein 13. Gehalt sowie eine variable Vergütung. Darüber hinaus profitieren Sie von einer betrieblichen Altersvorsorge, vermögenswirksamen Leistungen, einem Urlaubsgeld sowie einer Treueprämie als Anerkennung Ihrer langjährigen Mitarbeit.
- **Arbeitszeit und Flexibilität:** Bei uns gestalten Sie Ihre Arbeitszeit flexibel und mobil, auch aus dem EU-Ausland (bis zu 10 Tage pro Jahr). Zusätzlich zu 30 Urlaubstagen profitieren Sie von vier weiteren arbeitsfreien Tagen. Unsere Kooperation mit FRÖBEL unterstützt Sie dabei, Familie und Beruf leichter zu vereinbaren.
- **Wachstum und Perspektiven:** Wir schaffen Raum für Ihre berufliche und persönliche Weiterentwicklung durch regelmäßige Feedbackgespräche sowie ein vielfältiges Angebot an internen Seminaren und fachlichen Fortbildungen.

- **Gesundheit und Wohlbefinden:** Wir bezuschussen Ihre Mitgliedschaft im Urban Sports Club und bieten Ihnen Beratungsangebote der AWO Life-Balance sowie regelmäßige Gesundheitsaktionen, wie Augenuntersuchungen und Gripeschutzimpfungen.
- **Mobilität und Ausstattung:** Wir unterstützen Ihre Mobilität mit der Möglichkeit des Dienstradleasings. Ferner bieten wir Vergünstigungen bei privaten Mobilfunktarifen sowie die Möglichkeit, Ihr Diensthandy auch privat zu nutzen.
- **Moderne Arbeitsumgebung mit bester Anbindung:** Unsere zentralen Büros überzeugen durch eine ergonomische Ausstattung und eine hervorragende Verkehrsanbindung für einen angenehmen und produktiven Arbeitsalltag.

Bewerbungsprozess

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung! Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann gestalten Sie Ihre Zukunft noch heute und bewerben Sie sich ganz unkompliziert online und senden Sie uns Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen und des frühesten Eintrittstermins.

SozialBank AG

- **Arbeitszeit:** Vollzeit

Einsatzort: Berlin, Erfurt, Frankfurt am Main, Hamburg, Hannover, Karlsruhe, Kassel, Köln, Leipzig, Magdeburg / hybrid, Deutschland

Stellenanbieter: SozialBank AG
Konrad-Adenauer-Ufer 85
50668 Köln, Deutschland

Ansprechpartner: Christian Marx

Online-Bewerbung:

<https://www.sozialbank.de/karriere/stellenangebote/firmenkundenbetreuer-mwd-digital-banking-de-f1597.html?agid=27>

Ursprünglich veröffentlicht: 10.07.2026

greenjobs.de-Adresse dieses Stellenangebots: <https://www.greenjobs.de/a100153865>