

Mitarbeiter*in Energieabrechnung

Stellenanbieter: Green Planet Energy e.G.

Über die Stelle:

Green Planet Energy versteht sich als Lotse der Energiewende. Entstanden aus einer Kampagne der Umweltschutzorganisation Greenpeace e.V., engagieren wir uns aus tiefster Überzeugung für eine Energieversorgung aus umweltfreundlichen Quellen – ohne Kohle und Atom.

Authentisch, politisch engagiert und gemeinschaftlich. Werde auch du jetzt Teil unseres Teams.

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt und in **Vollzeit- oder Teilzeiteine:n Mitarbeiter:in Energieabrechnung**im Bereich Marktkommunikation & Abrechnung.

Du hast ein gutes Gespür für Zahlen, liebst klare Prozesse und möchtest deine Erfahrung in der **Energieabrechnung und Marktkommunikation** sinnvoll einsetzen? Dann komm zu uns ins Team! In dieser Rolle übernimmst du eine zentrale Aufgabe: die **korrekte und kundenfreundliche Abrechnung von Strom und Gas** – sowohl für Privat- als auch Geschäftskund:innen. Gemeinsam sorgen wir dafür, dass alles reibungslos läuft – vom ersten Zählerstand bis zur letzten Rechnung.

Über uns

Green Planet Energy versteht sich als Lotse der Energiewende. Entstanden aus einer Kampagne der Umweltschutzorganisation Greenpeace e.V., engagieren wir uns aus tiefster Überzeugung für eine Energieversorgung aus umweltfreundlichen Quellen – ohne Kohle und Atom. Authentisch, politisch engagiert und gemeinschaftlich.

Deine Aufgaben

- **Abrechnung von A bis Z** – Du erstellst und versendest Strom- und Gasrechnungen für unsere Kund:innen und sorgst für eine fehlerfreie Abwicklung.
- **Datenpflege & Zuordnung** – Du hältst die abrechnungsrelevanten Stammdaten unserer Kund:innen aktuell, wie z.B. Zähler, Tarife und Preise.
- **Prozesse verbessern** – Du denkst mit und bringst dich aktiv ein, um Abläufe kontinuierlich zu optimieren und effizienter zu gestalten.
- **Schnittstelle zum Kundenservice** – Du unterstützt Kundendienst und Vertrieb bei komplexen abrechnungsbezogenen Anliegen und sorgst für fundierte Lösungen.
- **Klärfälle souverän lösen** – Du bearbeitest Kundenanfragen, überprüfst Zählerstände auf Plausibilität und übernimmst Rechnungskorrekturen, wo nötig.

Dein Profil

- **Berufserfahrung & Ausbildung** – Du hast eine kaufmännische Ausbildung abgeschlossen und bereits Erfahrung in der Energieabrechnung und Marktkommunikation gesammelt.
- **Zahlenaffinität & Struktur** – Du gehst organisiert an deine Aufgaben heran, erkennst Zusammenhänge schnell und hast Spaß daran, Dinge zu strukturieren.
- **Kund:innenorientierung** – Du denkst mit, kommunizierst freundlich und findest pragmatische Lösungen – auch wenn's mal kompliziert wird.
- **Systemkenntnisse** – Du bist sicher im Umgang mit Abrechnungs- und CRM-Systemen sowie MS Office, insbesondere Excel.
- **Teamgeist & Eigenverantwortung** – Du arbeitest selbstständig und sorgfältig, weißt aber auch, dass gute Zusammenarbeit ein Schlüssel zum Erfolg ist.

Was wir bieten

- Wir leben eine hybride Arbeitskultur - Du kannst einen Großteil deiner Arbeitszeit von zu Hause erbringen. Dazu erhältst du von uns die technische Ausstattung sowie einmalig eine monetäre Bezuschussung für deinen heimischen Arbeitsplatz.
- Gleitzeit
- Die Bezuschussung des Deutschland- bzw. Klimatickets oder eines geleasteten Fahrrads mit 50 EUR mtl.
- Bezuschussung zur VWL und BAV
- Bezuschussung einer Wellpass-Firmenfitnessmitgliedschaft mit einem Eigenanteil i.H.v. 25 EUR mtl.
- Bei uns sind der 24. und 31. Dezember arbeitsfrei, ganz ohne Urlaubstag
- Zahlreiche Vergünstigungen bei unseren Kooperationspartnern
- Teamevents und gemeinsame Aktionen mit den Kolleg:innen

Dir liegt die Energiewende genauso am Herzen wie uns? Du willst dabei sein, wenn wir mit frischem Wind unseren Marktanteil unter den ökologischen Energieanbietern ausbauen? Dann freuen wir uns auf deine vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe deiner Gehaltsvorstellung und Verfügbarkeit. Die Bewerbung von Schwerbehinderten Menschen ist ausdrücklich erwünscht.

Bewerbungsprozess

Bei Fragen steht dir gern Christian Ahrens zur Verfügung.

- **Arbeitszeit:** Vollzeit

Einsatzort: 20457 Hamburg / hybrid, Deutschland

Stellenanbieter: Green Planet Energy e.G.

Hongkongstraße 10

20457 Hamburg, Deutschland

Ansprechpartner: Christian Ahrens

Online-Bewerbung:

<https://t.gohiring.com/h/56c2726104cb6a5618fc3c56a691baabfe3d7d4a0f800c088c37412769957a02>

Ursprünglich veröffentlicht: 15.07.2026

greenjobs.de-Adresse dieses Stellenangebots: <https://www.greenjobs.de/a100153934>