

Sachbearbeiter:in in der Energiewirtschaft m/w/d



naturstrom steht für umweltfreundliche Energieversorgung. In den 25 Jahren unserer Arbeit sind wir zum größten unabhängigen Ökostrom-Anbieter Deutschlands gewachsen und entwickeln heute nachhaltige Lösungen für die Bereiche Strom, Wärme und Mobilität. Uns ist es ernst mit der Energiewende. Als einer von wenigen Versorgern fördert, baut und betreibt die **naturstrom**-Gruppe deshalb selbst Erneuerbare-Energien-Anlagen. Das bedeutet: viele spannende Aufgaben von der Energieerzeugung bis zum Kundenservice, in denen sich über 500 Menschen an 14 Standorten engagieren. Kommst du dazu?

Zur Verstärkung unserer Abteilung **Energiewirtschaftliche Dienste** in **Hamburg**, suchen wir Dich, **zunächst für 2 Jahre befristet**, zum nächstmöglichen Zeitpunkt, als

Sachbearbeiter:in in der Energiewirtschaft m/w/d

Dein Tätigkeitsgebiet

In der Abteilung **Energiewirtschaftliche Dienste** sind wir verantwortlich für den **Kundenlebenszyklus** (von der An- bis zur Abmeldung) der Strom- und Gaskunden in Deutschland. Über 70 Kolleg:innen arbeiten mit großer Expertise in ihren Fachbereichen zusammen. Die **verschiedenen Tätigkeitsbereiche** ermöglichen dabei einen guten Einblick in die verschiedenen Felder der **energiewirtschaftlichen und kaufmännischen Prozesse**. Durch den fortschreitenden Wandel in der Energiewirtschaft gibt es immer wieder neue **spannende Herausforderungen**.

- Du berätst unsere Strom- und Gaskunden kompetent – telefonisch und schriftlich – zu Produkt-, Abrechnungs- und Fragestellungen rund um erneuerbare Energien
- Die individuellen Kundenanliegen, z. B. bei Anmeldungen oder Rechnungsreklamationen, dokumentierst du strukturiert in unseren Systemen
- Mit deinen Teamkolleg:innen stellst du eine reibungslose Abwicklung unserer Prozesse sicher – insbesondere in den Bereichen Abrechnung und Anmeldung von Haushalts- und Gewerbekunden im Mieterstromsegment
- Du bearbeitest und überwachst Teilprozesse unserer automatisierten Abrechnungssysteme und trägst aktiv zur Stabilität und Weiterentwicklung dieser Prozesse bei
- Du arbeitest eng mit internen Schnittstellen wie Vertrieb und Projektkommunikation zusammen

Was uns besonders wichtig ist

Die energiewirtschaftlichen Prozesse, in denen du tätig sein wirst, sind vielschichtig und erfordern ein hohes Maß an Sorgfalt und Verantwortungsbewusstsein. Wir bieten bewusst auch **Quereinsteiger:innen** eine Perspektive – in diesem Fall ist es wichtig zu wissen, dass eine ausgeprägte **Lernbereitschaft, Eigenmotivation und Leistungsorientierung** notwendig ist, um sich in die komplexen Zusammenhänge einzuarbeiten und langfristig sicher agieren zu können. Du musst nicht alles mitbringen – aber den Anspruch, dich fachlich weiterzuentwickeln und Verantwortung zu übernehmen, ist unabdingbar.

Wir haben hier offene Türen und Duz-Kultur. Es gibt einen lebendigen Austausch über die Standorte hinweg – sowohl beruflich als auch bei Events wie Grillabenden und Mitarbeitendentreffen. Deine Weiterbildung und berufliche Entwicklung fördern wir individuell. Mit flexiblen Arbeitszeitmodellen und Vertrauensarbeitszeit lassen sich Job und Familie gut vereinbaren, Homeoffice ist grundsätzlich an zwei Tagen pro Woche möglich.

Deine Qualifikationen

- Kaufmännische Ausbildung oder Studium, z. B. im Bereich Betriebswirtschaft (auch Studienabbrecher:innen sind herzlich eingeladen sich zu bewerben)
- Idealerweise erste Erfahrung in der Energiewirtschaft – entscheidend ist jedoch deine Motivation, dich in komplexe Themen einzuarbeiten
- Mehrjährige Erfahrung im telefonischen und schriftlichen Kundenservice ist von Vorteil
- Ausgeprägte analytische Fähigkeiten und ein sicheres Zahlenverständnis
- Empathisches Auftreten sowie die Fähigkeit, Kundenanliegen präzise zu erfassen und lösungsorientiert zu bearbeiten
- Offenheit für digitale Prozesse und deren Weiterentwicklung

- Sicherer Umgang mit MS Office (insbesondere Excel, Word & Outlook)

Deine Benefits

- Mitarbeitervergünstigungen, ÖPNV-Zuschuss, Kindergartenzuschuss
- jährliches Guthaben für Sport- und Gesundheitsangebote
- nachhaltige betriebliche Altersvorsorge und Berufsunfähigkeitsversicherung
- ... und noch viele weitere mehr!

Komm ins naturstrom-Team! Wir freuen uns auf deine Energie!

Fragen beantwortet dir unsere Personalreferentin Frau Lisa Papay gerne.

Aus IT-Sicherheitsgründen und Datenschutz bitten wir freundlich von Email-Bewerbung abzusehen. Vielen Dank!

Unser Jobportal und unsere Kontaktmöglichkeiten findest du auf unserer Karriereseite: naturstrom.de/jobs

Jetzt bewerben!