

Mitarbeiter*in Backoffice

Stellenanbieter: GLS Gemeinschaftsbank e.G.

Wir sind Pionierin im Bankgeschäft.

Seit 1974 finanzieren wir ausschließlich sozial-ökologische Projekte und Unternehmen. Wir arbeiten nicht nur sinnstiftend, sondern auch transparent. Als einzige Bank in Deutschland legen wir unsere Kreditliste offen. Wir sind eine stark wachsende Gemeinschaft, die Zukunft aktiv mitgestaltet.

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir Dich als Mitarbeiter*in Backoffice (w/m/d) für unsere Abteilung Privat- & Geschäftskunden Retailbanking. Der Kundenservice ist für unsere GLS Kund*innen das Eingangstor und der persönliche Kontakt zur GLS Bank. Ganz gleich, ob es um Fragen zum Konto, zu unseren Angeboten oder zum Onlinebanking geht – wir freuen uns jeden Tag aufs Neue darauf, mit unseren Kund*innen in den Dialog zu gehen – von Mensch zu Mensch. Das Backoffice ist verantwortlich für die professionelle und fallabschließende Bearbeitung von digitalen und analogen Aufträgen unserer Privat- und Geschäftskund*innen.

Mitarbeiter*in Backoffice (w/m/d)

- Bochum
- Vollzeit oder Teilzeit
- Festanstellung
- Teilweise Homeoffice
- Bewerbungsfrist: 23.08.2026

In dieser Aufgabe wirkst Du mit an

- die Kontoanlage für Neu- und Bestandskund*innen
 - die Aktualisierung sämtlicher Kundendaten
 - Vollmachten, -änderungen und -löschungen
 - die Umsetzung (auch neuer) regulatorischer Anforderungen
 - Überziehungsbearbeitung
 - Kontoauflösungen und Anteilszeichnungen
-
- die Beantwortung unserer Kundenanfragen über das Telefon

Das bringst Du idealerweise mit

- Eine (bank-) kaufmännische Ausbildung idealerweise ergänzt durch erste Erfahrungen in der Sachbearbeitung oder eine vergleichbare bankfachliche Qualifikation

- eine zuverlässige und sorgfältige Arbeitsweise sowie Freude an genauem Arbeiten und Recherchetätigkeiten
- ein gutes Selbstmanagement und die Fähigkeit, die eigene Arbeit selbstständig zu strukturieren bei gleichzeitiger Teamorientierung
- hohe Belastbarkeit, Flexibilität bezüglich der Anforderungen im Bankalltag, eine rasche Auffassungsgabe und Genauigkeit

Benefits

- Transparente Einkommensordnung: Wir haben eine transparente Einkommensordnung mit dem Höchstsatz an vermögenswirksamen Leistungen, Urlaubs- und Weihnachtsgeld. Weitere Zuschläge gibt es für Kinder und je nach Wohnort an den Filialstandorten. Dein Gehalt erhältst Du von uns im Voraus am Monatsanfang, nicht am Monatsende.
- Beruf und Familie: Wir bieten Dir an unserem Standort in Bochum ein Eltern-Kind-Büro.

Deine Arbeitszeit kannst Du zeitlich flexibel gestalten und hast jederzeit die Möglichkeit im Home-Office zu arbeiten. Du passt Deinen Arbeitsalltag an Dein Leben mit Kind an, nicht umgekehrt.

Im Betreuungsfall hast Du zehn bezahlte Kinderkrankentage im Jahr ohne ärztliches Attest.

In den Ferienzeiten bieten wir Dir durch unterschiedliche Partnerorganisationen vergünstigte Kinderferienbetreuung an.

Männer und Frauen arbeiten bei uns gleichermaßen in Elternteilzeit.

- Sonderkonditionen für Mitarbeitende: Im Rahmen unserer Gebühren und Zinsrückerstattung bekommst Du bis zu 1.080 Euro im Jahr an Zinsen und Gebühren für Dein GLS Girokonto oder Deinen laufenden Kredit zurückgezahlt.
- 13. Gehalt: Bei der GLS Bank bekommst Du 13 Gehälter. Eine Hälfte im Juni für Deinen Sommerurlaub, die andere Hälfte zu Weihnachten.
- Bio Kantine: Unsere bio-zertifizierte Kantine am Hauptstandort Bochum versorgt Dich täglich mit frisch zubereitetem Mittagessen inklusive Salatbar. Kostenfreies Obst und Gemüse steht den ganzen Tag über zur Verfügung. Die Getränkeversorgung beinhaltet Fair Trade Bio-Kaffee, Tee, Wasser, Milch und Hafermilch für den Arbeitsalltag.
- Zeitwertkonto: Mit dem Zeitwertkonto der GLS Bank kannst Du langfristig planen. Du sparst die Zeit auf einem eigenen Konto und entscheidest, wann und wie Du sie aus gibst. Zum Beispiel für ein Sabbatical oder eine längere Auszeit. Das Gehalt wird durch die vorherige Sparleistung weiter voll ausgezahlt. Eine weitere Möglichkeit ist ein früherer Renteneintritt.

- Großzügige betriebliche Altersvorsorge: Damit Du dir um Deine Zukunft keine Sorgen machen musst, bieten wir eine betriebliche Altersvorsorge und individuelle Beratungsgespräche für unsere Mitarbeitenden.
- Deutschlandticket: Damit Du immer umweltfreundlich unterwegs sind, zahlen wir für unsere Mitarbeitenden das Deutschlandticket, wenn es für den täglichen Pendelweg zum Einsatz kommt. Ausgenommen sind Mitarbeitende, die komplett remote arbeiten.
- JobRad: Wir legen Wert auf Nachhaltigkeit. Bei uns gibt es keine Dienstwagen, bei uns gibt es JobRad. Du sparst beim geleasteten Firmenfahrrad bis zu 40 % im Vergleich zum herkömmlichen Kauf.

In der GLS Fahrradflotte am Standort Bochum stehen vier Fahrräder zur privaten und beruflichen Nutzung bereit, darunter ein E-Cargobike und ein Faltbike.

- Ladesäulen und E-Carsharing: Bei uns tankst Du unter vergünstigten Konditionen Dein privates E-Auto mit 100 % Ökostrom. Besser noch: Verzichte auf ein privates Auto, denn Du kannst unsere E-Carsharing Flotte für private Zwecke nutzen und das zu bestmöglichen Konditionen. Vom Kleinwagen bis zum 7-Sitzer für Gruppenausflüge – für jeden Anlass das passende Auto.
- Sport und Mental Health: Unser Partner HanseFit bietet Dir eine breite Palette an Fitnessangeboten und Online-Fitnesskursen. In unserer Ruhe-Oase am Standort Bochum steht ein Massagesessel, den Du jederzeit für eine Auszeit nutzen kannst. Ebenfalls in Bochum finden wöchentliche Yoga- und Gymnastikkurse statt. Kostenlose Angebote zum Umgang mit Stress, Vitalität und Achtsamkeit erweitern unser Gesundheitsmanagement
- Hund am Arbeitsplatz: Bei uns kannst Du Deinen Hund mit an den Arbeitsplatz nehmen, wenn Dein Team keine Einwände hat und keine Allergie vorhanden ist. Viele Hunde sind bei uns am Standort Bochum unterwegs und als feste Teammitglieder in den Alltag integriert.
- Tausche Arbeitsplatz gegen Acker: Jedes Jahr hast Du die Möglichkeit eine GLS Firmenkundin hautnah zu erleben und eine Woche spannende Einblicke in einen Betrieb zu bekommen: Ein Müsli-Hersteller, ein Bauernhof, eine freie Schule. Mit dem Einsatz von zwei Urlaubstagen tauschst Du für eine Woche Deinen Schreibtisch mit einem Acker oder einem anderen Ort, an dem unser Geld in Wirkung kommt.
- Gewinnerin des Corporate Health Award: Wir sind Gewinnerin des Corporate Health Award 2025. Er zeichnet die Unternehmen aus, die sich überdurchschnittlich für die Gesundheit ihrer Mitarbeitenden engagieren. Wir sehen den Menschen in seiner Ganzheit aus Körper, Geist und Seele und schaffen mit bedürfnisorientierten Angeboten und individueller Beratung bestmögliche Unterstützung. Bei uns gibt es u.a. eine Yogastunde in der Mittagspause, Gymnastik und Rückenfit am Arbeitsplatz am Standort Bochum und eine deutschlandweite Kooperation mit Hansefit.

Bewirb Dich bei uns

Diese Position ist mit einem **Jahreseinkommen zwischen 39.500 – 48.500 Euro** zuzüglich möglicher Sozial- und Ortszuschläge dotiert.

Du bringst nicht alles oben Genannte mit? Keine Sorge. Wir suchen Menschen, die Lust haben etwas zu bewegen. Du bist noch unsicher und möchtest vorher Fragen stellen? Dann nimm gerne Kontakt auf. Fragen zur ausgeschriebenen Position beantwortet Dir gern Susanne Kantorski & Svenja Kitschke.

Du hast eine Behinderung und möchtest in den Austausch kommen? Gerne kannst Du Dich an unseren Schwerbehindertenbeauftragten Sebastian Hagenkötter wenden. Auch er steht mit Rat und Tat zur Seite.

Wir wertschätzen Vielfalt und begrüßen daher ausdrücklich alle Bewerbungen - unabhängig von Geschlecht, Nationalität, ethnischer und sozialer Herkunft, Religion/Weltanschauung, körperlichen Fähigkeiten, Alter sowie sexueller Orientierung und Identität.

Wenn Du Dich angesprochen fühlst und aktiv in der GLS Gemeinschaft mitwirken möchtest, freuen wir uns auf Deine Bewerbung bis zum 23.08.2026 an Susanne Kantorski und Svenja Kitschke über unser **GLS Bewerbungsportal über den "Ich bin interessiert" Button**.

- **Anstellungsart:** Festanstellung
- **Arbeitszeit:** Flexibel
- **Jahresgehalt:** 39.000–48.000 €

Bewerbungsschluss: 23.08.2026

Einsatzort: Bochum / hybrid, Deutschland

Stellenanbieter: GLS Gemeinschaftsbank e.G.
Christstraße 9
44789 Bochum, Deutschland

Ansprechpartner: Abibou So
Telefon: 0234 579 742 96

Online-Bewerbung: https://gls.helixjobs.com/_/jobad?prj=100044P562

Ursprünglich veröffentlicht: 03.08.2026

greenjobs.de-Adresse dieses Stellenangebots: <https://www.greenjobs.de/a100154211>