

Mitarbeiter/in Vertriebsinnendienst (m/w/d) – Kundenberatung & Auftragsbearbeitung

Stellenanbieter: Futonwerk & Neonatura GmbH

Werde Teil unseres Teams als

Mitarbeiter/in Vertriebsinnendienst (m/w/d) – Kundenberatung & Auftragsbearbeitung

Wir sind ein kleines, engagiertes Team in Dortmund, das ökologische Produkte mit höchstem Qualitätsanspruch entwickelt und über eigene Online-Shops verkauft – transparent, ethisch und ökologisch.

Was wir bieten:

- Eine familiäre Atmosphäre in einem kleinen Team
- Entspanntes Arbeitsklima in dem Zusammenhalt gelebt wird
- Einen Arbeitsplatz, an dem deine Individualität geschätzt wird und du dich aktiv einbringen kannst
- Eine umfassende Einarbeitung und langfristige Entwicklungsmöglichkeiten
- Flache Hierarchie und viel Freiraum für eigene Entscheidungen
- Weiterbildungsmöglichkeiten
- Firmenevents
- Kaffee-, Wasser-Flat, Obstkorb

Was Du bieten solltest:

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder eine vergleichbare Qualifikation
- Berufserfahrung im Vertriebsinnendienst, Kundenservice oder in der Auftragsbearbeitung von Vorteil
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung sowie Kommunikationsstärke
- Selbstständige, strukturierte und zuverlässige Arbeitsweise
- Sicherer Umgang mit MS Office und idealerweise Erfahrung mit ERP- oder CRM-Systemen
- Teamfähigkeit, Organisationsgeschick und eine lösungsorientierte Denkweise

Was Du tun würdest:

- Kompetente Beratung und Betreuung unserer Kunden per Telefon, E-Mail oder im Showroom in den regulären Beratungszeiten 10:00-18:00 Uhr
- Erfassung, Bearbeitung und Überwachung von Kundenaufträgen

- Koordination von Lieferterminen und enge Zusammenarbeit mit den internen Fachabteilungen
- Pflege von Kunden- und Auftragsdaten im Warenwirtschafts- bzw. CRM-System
- Bearbeitung von Reklamationen und Erarbeitung kundenorientierter Lösungen

Klingt interessant?

Ist es!

Bewirb dich jetzt!

Und schick uns deine Kurzbewerbung (gerne mit Gehaltsvorstellung) per E-Mail: personal@futonwerk.de.

Deine Ansprechpartnerin ist Frau Suhaila Isa.

Stellenanbieter: Futonwerk & Neonatura GmbH
Wulfshofstr. 20
44149 Dortmund, Deutschland

WWW: <http://futonwerk.de>

Ansprechpartner: Suhaila Isa
E-Mail: personal@futonwerk.de

Online-Bewerbung: personal@futonwerk.de

Ursprünglich veröffentlicht: 05.08.2026

greenjobs.de-Adresse dieses Stellenangebots: <https://www.greenjobs.de/a100154273>