Senior Referent*in Prozessmanagement Retail

Stellenanbieter: GLS Gemeinschaftsbank e.G.

Senior Referent*in Prozessmanagement Retail

- GLS Gemeinschaftsbank eG
- Bochum
- Vollzeit oder Teilzeit
- Festanstellung
- Homeoffice
- Bewerbungsfrist: 04.10.2026
- 55.000 - 87.000 EUR

Wir sind Pionierin im Bankgeschäft.
Seit 1974 finanzieren wir ausschließlich sozial-ökologische Projekte und Unternehmen. Wir arbeiten nicht nur sinnstiftend, sondern auch transparent. Als einzige Bank in Deutschland legen wir unsere Kreditliste offen. Wir sind eine stark wachsende Gemeinschaft, die Zukunft aktiv mitgestaltet.

Als **Senior Referent*in Prozessmanagement (w/m/d) Retail** sichern Sie die Zukunftsfähigkeit und Effizienz der Bank, indem Sie bankweite Prozesse ganzheitlich gestalten, kontinuierlich verbessern und an technologische sowie regulatorische Entwicklungen anpassen. Durch die enge Verzahnung von Prozessmanagement, Anwendungsbetreuung und Qualitätskontrolle stellen Sie reibungslose Abläufe sicher, erhöhen die operative Exzellenz und stärken die Wettbewerbsfähigkeit der Bank.

In dieser Aufgabe übernehmen Sie

- **Betriebsorganisation:** Sie sind verantwortlich, die Neuerungen aus dem nBM für unser Haus zu analysieren, abzustimmen und ganzheitlich einzuführen, dabei verantworten Sie auch die jeweiligen Release– und Publicationbearbeitung
- **Anwendungsbetreuung & Qualitätssicherung**: Sie analysieren und beheben Fehler in Kernbanksystemen und weiteren Anwendungen und wirken an der Konzeption, Pilotierung und Freigabe von Kernbank-Vorgängen mit.
- **Support & Projektarbeit**: Sie sind fachliche Ansprechperson für interne und externe Partner*innen, unterstützen bei revisionsrelevanten Fragestellungen und arbeiten aktiv in Projekten zur Prozessverbesserung und interdisziplinären Zusammenarbeit mit.
- **Prozessdokumentation & Anweisungswesen**: Sie erstellen, pflegen und aktualisieren Prozessbeschreibungen, Anweisungen und weitere relevante Unterlagen und stellen eine nachvollziehbare und prüfungssichere Dokumentation sicher.
- **Prozessmanagement & -optimierung**: Sie moderieren den kontinuierlichen Verbesserungsprozess (KVP), entwickeln kundenorientierte Bankprozesse weiter und sorgen für deren erfolgreiche Implementierung. Dabei berücksichtigen Sie technische

Innovationen und aktuelle Branchentrends.

Für diese Rolle bringen Sie folgendes mit

- Sie verfügen über eine Bankausbildung mit Weiterbildung, ein einschlägiges Bachelorstudium oder eine vergleichbare Qualifikation sowie mindestens 3–5 Jahre Berufserfahrung.
- Sie bringen fundierte Erfahrung im Prozessmanagement und umfassende Expertise im Umgang mit unseren Kernsystemen (BAP, BWS, M365) mit.
- Sie kennen gängige Methoden des Prozessmanagements und KVP, z. B. Lean oder Six Sigma, sowie die Grundlagen der Prozessmodellierung nach BPMN.
- Sie können Geschäftsprozesse analysieren, gestalten, modellieren und optimieren und haben Freude daran, komplexe Abläufe verständlich und kundenorientiert weiterzuentwickeln.
- Sie verfügen über ein gutes Verständnis bankaufsichtsrechtlicher Anforderungen, insbesondere MaRisk, BAIT und EBA-Guidelines, und können Prozesse entsprechend sicher und prüfungskonform dokumentieren.

Benefits

- **Transparente Einkommensordnung:** Wir haben eine transparente Einkommensordnung mit dem Höchstsatz an vermögenswirksamen Leistungen, Urlaubs- und Weihnachtsgeld. Weitere Zuschläge gibt es für Kinder und ja nach Wohnort an den Filialstandorten. Dein Gehalt erhältst Du von uns im Voraus am Monatsanfang, nicht am Monatsende.

- **Beruf und Familie:** Wir bieten Dir an unserem Standort in Bochum ein Eltern-Kind-Büro.

  Deine Arbeitszeit kannst Du zeitlich flexibel gestalten und hast jederzeit die Möglichkeit im Home-Office zu arbeiten. Du passt Deinen Arbeitsalltag an Dein Leben mit Kind an, nicht umgekehrt.

  Im Betreuungsfall hast Du zehn bezahlte Kinderkrankentage im Jahr ohne ärztliches Attest.

  In den Ferienzeiten bieten wir Dir durch unterschiedliche Partnerorganisationen vergünstigte Kinderferienbetreuung an.

  Männer und Frauen arbeiten bei uns gleichermaßen in Elternteilzeit.

- **Sonderkonditionen für Mitarbeitende**: Im Rahmen unserer Gebühren und Zinsrückerstattung bekommst Du bis zu 1.080 Euro im Jahr an Zinsen und Gebühren für Dein GLS Girokonto oder Deinen laufenden Kredit zurückgezahlt.

- **13. Gehalt**: Bei der GLS Bank bekommst Du 13 Gehälter. Eine Hälfte im Juni für Deinen Sommerurlaub, die andere Hälfte zu Weihnachten.

- **Bio Kantine**: Unsere bio-zertifizierte Kantine am Hauptstandort Bochum versorgt Dich täglich mit frisch zubereitetem Mittagessen inklusive Salatbar. Kostenfreies Obst und Gemüse steht den ganzen Tag über zur Verfügung. Die Getränkeversorgung beinhaltet Fair Trade Bio-Kaffee, Tee, Wasser, Milch und Hafermilch für den Arbeitsalltag.

- **Zeitwertkonto**: Mit dem Zeitwertkonto der GLS Bank kannst Du langfristig planen. Du sparst die Zeit auf einem eigenen Konto und entscheidest, wann und wie Du sie ausgibst. Zum Beispiel für ein Sabbatical oder eine längere Auszeit. Das Gehalt wird durch die vorherige Sparleistung weiter voll ausgezahlt. Eine weitere Möglichkeit ist ein früherer Renteneintritt.

- **Großzügige betriebliche Altersvorsorge**: Damit Du dir um Deine Zukunft keine Sorgen machen musst, bieten wir eine betriebliche Altersvorsorge und individuelle Beratungsgespräche für unsere Mitarbeitenden.

- **Deutschlandticket**: Damit Du immer umweltfreundlich unterwegs sind, zahlen wir für unsere Mitarbeitenden das Deutschlandticket, wenn es für den täglichen Pendelweg zum Einsatz kommt. Ausgenommen sind Mitarbeitende, die komplett remote arbeiten.

- **JobRad:** Bei uns gibt es keine Dienstwagen, bei uns gibt es JobRad. Du sparst beim geleasten Firmenfahrrad bis zu 40 % im Vergleich zum herkömmlichen Kauf.

- **Ladesäulen und E-Carsharing:** Bei uns tankst Du unter vergünstigten Konditionen Dein privates E-Auto mit 100 % Ökostrom. Besser noch: Verzichte auf ein privates Auto, denn Du kannst unsere E-Carsharing Flotte für private Zwecke nutzen und das zu bestmöglichen Konditionen. Vom Kleinwagen bis zum 7-Sitzer für Gruppenausflüge – für jeden Anlass das passende Auto.

- **Sport und Mental Health:** Unser Partner Epassi bietet Dir eine breite Palette an Fitnessangeboten und Online-Fitnesskursen. In unserer Ruhe-Oase am Standort Bochum steht ein Massagesessel, den Du jederzeit für eine Auszeit nutzen kannst. Ebenfalls in Bochum finden wöchentliche Yoga- und Gymnastikkurse statt. Kostenlose Angebote zum Umgang mit Stress, Vitalität und Achtsamkeit erweitern unser Gesundheitsmanagement

- **Hund am Arbeitsplatz:** Bei uns kannst Du Deinen Hund mit an den Arbeitsplatz nehmen, wenn Dein Team keine Einwände hat und keine Allergie vorhanden ist. Viele Hunde sind bei uns am Standort Bochum unterwegs und als feste Teammitglieder in den Alltag integriert.

- **Tausche Arbeitsplatz gegen Acker:** Jedes Jahr hast Du die Möglichkeit eine GLS Firmenkundin hautnah zu erleben und eine Woche spannende Einblicke in einen Betrieb zu bekommen: Ein Müsli-Hersteller, ein Bauernhof, eine freie Schule. Mit dem

Einsatz von zwei Urlaubstagen tauschst Du für eine Woche Deinen Schreibtisch mit einem Acker oder einem anderen Ort, an dem unser Geld in Wirkung kommt.

- **Gewinnerin des Corporate Health Award:** Wir sind Gewinnerin des Corporate Health Award 2025. Er zeichnet die Unternehmen aus, die sich überdurchschnittlich für die Gesundheit ihrer Mitarbeitenden engagieren. Wir sehen den Menschen in seiner Ganzheit aus Körper, Geist und Seele und schaffen mit bedürfnisorientierten Angeboten und individueller Beratung bestmögliche Unterstützung. Bei uns gibt es u.a. eine Yogastunde in der Mittagspause, Gymnastik und Rückenfit am Arbeitsplatz am Standort Bochum und eine deutschlandweite Kooperation mit Epassi.

Bewerben Sie sich bei uns!

Diese Position ist mit einem **Jahreseinkommen zwischen 55.000 – 87.000** Euro zuzüglich möglicher Sozial- und Ortszuschläge dotiert.

Sie sind sich noch unsicher und möchten vorher Fragen stellen? Dann nehmen Sie gerne Kontakt auf. Fragen zur ausgeschriebenen Position beantwortet Ihnen gern Madlen Brandau.

Sie haben eine Behinderung und möchten in den Austausch kommen? Gerne können Sie sich an unseren Schwerbehindertenbeauftragten Sebastian Hagenkötter wenden. Auch er steht mit Rat und Tat zur Seite.

Wir wertschätzen Vielfalt und begrüßen daher ausdrücklich alle Bewerbungen - unabhängig von Geschlecht, Nationalität, ethnischer und sozialer Herkunft, Religion/Weltanschauung, körperlichen Fähigkeiten, Alter sowie sexueller Orientierung und Identität.

Die Stelle soll zum nächstmöglichen Zeitpunkt besetzt werden. Wenn Sie sich angesprochen fühlen, und aktiv in der GLS Gemeinschaft mitwirken möchten, freuen wir uns auf Ihre Bewerbung bis zum 04.10.2026 an Madlen Brandau und Abibou So über unser **GLS Bewerbungsportal über den "Ich bin interessiert" Button.**

- **Anstellungsart:** Festanstellung
- **Arbeitszeit:** Flexibel
- **Jahresgehalt:** 55.000–87.000 €
- **Berufserfahrung:** 3 - 5 Jahre

Bewerbungsschluss: 04.10.2026

Einsatzort: Bochum / hybrid, Deutschland

Stellenanbieter: GLS Gemeinschaftsbank e.G.
Christstraße 9
44789 Bochum, Deutschland

Ansprechpartner: Abibou So
Telefon: 0234 579 742 96

Online-Bewerbung: https://gls.helixjobs.com/_/jobad?prj=100044P811

Ursprünglich veröffentlicht: 04.09.2026

greenjobs.de-Adresse dieses Stellenangebots: https://www.greenjobs.de/a100154757