

Kundenbetreuer:In oder Vertriebsmitarbeiter:In (m/w/d) für unsere Kundencenter

Festanstellung, Vollzeit · Paderborn

Was dich bei uns erwartet

Du brennst für Erneuerbare Energien? Bei uns kannst Du die Energiewende aktiv mitgestalten und wirst Teil unseres Teams.

Als regionales und rasant wachsendes Unternehmen beschäftigt uns die Optimierung unserer Unternehmensprozesse fortwährend. Diese Optimierungen bilden die Voraussetzung für weiteres Wachstum und damit unserer Nachhaltigkeit.

Deine Aufgaben:

- Betreuung und Beratung unserer Privat- und Gewerbekunden am Telefon und vor Ort in unseren Kundencentern in Paderborn oder Lichtenau in energiewirtschaftlichen Geschäftsvorfällen und Fragestellungen (u.a. zu komplexen Stromtarifen im Abgleich mit technischen Gegebenheiten)
- Betreuung des gesamten Vertragszyklus von der Angebotserstellung bis zur Vertragsbeendigung inkl. Klärung von

Kundenanfragen, Pflege von Stammdaten und Bearbeitung von Verbrauchsdaten und Reklamationen

- Die Klärung und Bearbeitung von Sachverhalten der An- und Abmeldeprozesse oder Abrechnungen mit Kunden und Marktpartnern per Telefon, E-Mail oder EDI-Nachrichten
- Eine intuitiv bedienbare EDV zur Kundenverwaltung und -Abrechnung mit steigender Automatisierung und KI-Integration
- Ein ausgeprägter Servicegedanke mit dem Blick aus Sicht des Kunden
- Ein ausgeprägter Teamgeist und flache Hierarchien
- Das ständige Interesse an Weiterentwicklung und der Steigerung des Servicegrades

Was uns überzeugt

- Du hast eine selbstständige Arbeitsweise, ein sichereres, aufgeschlossenes sowie freundliches Auftreten und arbeitest gerne mit fremden Menschen
- Du interessierst Dich für den Energiemarkt der Zukunft und hast eine hohe Bereitschaft, dich in die komplexen energiewirtschaftlichen Prozesse aktiv einzuarbeiten
- Deine Mission ist es, potenzielle Kunden und Bestandskunden im Servicecenter vor Ort, am Telefon und auf lokalen Veranstaltungen von unserem Angebot zu

überzeugen, umfassend zu beraten und ihnen Lösungen zu bieten

- Du kannst auch in schwierigen Situationen die Ruhe bewahren und bleibst stets freundlich im Umgang mit Kunden
- Du bist bei der Dateneingabe in der EDV zügig unterwegs du hast keine Probleme Dich in EDV-Systemen, technischen Zusammenhängen und Prozesslogiken zurecht zu finden und komplexere Fragestellungen fokussiert zu bearbeiten

Was wir dir bieten

- Spannendes, abwechslungsreiches Aufgaben- und Themenfeld in einem Job mit Zukunft
- Einen sicheren Arbeitsplatz in einem Unternehmen mit flachen Hierarchien und familiärem Umgang
- Mitarbeiterstromtarif
- E-Auto als Dienstwagen, Ladesäulen und kostenloses Laden während der Arbeitszeit
- Aus- und Weiterbildungen, Physiotherapeut sowie kostenloses Obst / Wasser / Kaffee u.v.m.

Wie du uns erreichst

Haben wir Dein Interesse geweckt?
Dann bewirb Dich hier auf der Seite über
"Jetzt bewerben"!

Hast Du Fragen? Dann schreib uns an
bewerbung[at]westfalenwind.de

Über uns

Die WestfalenWIND-Gruppe treibt seit ihrer Gründung im Jahr 2009 mit großen Engagement die Energiewende im Kreis Paderborn und in NRW voran. Wir denken Erneuerbare Energien ganzheitlich: So betreiben wir rund 120 Windenergieanlagen in der Region und planen neue Windparkprojekte. Hinzu kommen unsere Photovoltaiksparte mit Planung und Bau von Solaranlagen, ein eigener zertifizierter Ökostromvertrieb, der Betrieb von klimaneutralen Rechenzentren in Windenergieanlagen und seit diesem Jahr auch die Sparte Gebäudetechnik. Wir wollen gemeinsam mit unseren derzeit 190 Mitarbeitenden die Welt ein bisschen grüner machen. Auf diesem Weg setzen wir auf Bürgerbeteiligung und hohes gesellschaftliches Engagement.

Jetzt bewerben