Werkstudent*in Kundenservice Standort München

Stellenanbieter: GLS Gemeinschaftsbank e.G.

Die Bank der Zukunft - seit 1974.
Seit unserer Gründung stehen wir für mutige, zukunftsweisende Ideen. Von den ersten Windrädern, über freie Schulen und ökologische Landwirtschaft - wir setzen uns auf Basis unserer strengen Kriterien (hier erfährst Du mehr dazu: https://www.gls.de/gls-bank/nachhaltigkeit/gls-anlage-und-finanzierungskriterien/) dafür ein, dass Geld dort wirkt, wo es ein lebenswertes Morgen gestaltet.

Als Werkstudent*in im Bereich Kundenservice an unserem Standort München bist Du – vorerst befristet im Rahmen einer Elternzeitvertretung bis voraussichtlich Februar 2028 – zentrale Ansprechperson für Kund*innen im Servicebereich und sorgst für eine kompetente, freundliche und lösungsorientierte Betreuung. In dieser Funktion stärkst Du die Kundenzufriedenheit, unterstützt das Filialteam in vertrieblichen und organisatorischen Aufgaben und trägst zur Weiterentwicklung interner Abläufe und Prozesse bei.

Werkstudent*in Kundenservice Standort München

GLS Gemeinschaftsbank eG

München
Teilzeit
Werkstudent:in

In dieser Aufgabe wirkst Du mit an

- Kundenservice & Beratung: kompetente, freundliche und lösungsorientierte Beratung von Kund*innen zu Angeboten des Basisgeschäfts sowie die Bearbeitung persönlicher und telefonischer Serviceanliegen.
- Vertriebsunterstützung & Veranstaltungsmanagement: Mitwirkung bei Veranstaltungen, Messen und regionalen Aktionen sowie die Unterstützung des Filialteams bei vertrieblichen und organisatorischen Aufgaben.
- Qualitätssicherung & fachliche Unterstützung: Erkennen und Weiterentwickeln von Prozessen im Filialalltag, die Sicherstellung eines guten Informationsflusses sowie die fachliche Unterstützung zu servicerelevanten Themen in enger Zusammenarbeit mit der Regionalleitung

Das bringst Du idealerweise mit

- Du studierst aktuell Wirtschaft, Sozialwissenschaften, Kommunikation, Verwaltung oder einen vergleichbaren Studiengang. Wünschenswert wäre zusätzlich erste Berufserfahrung im Bereich der Kund*innen-Betreuung.

- Du verfügst über eine ausgeprägte Serviceorientierung und den Anspruch, Kund*innen kompetent, freundlich und lösungsorientiert zu betreuen.
- Du besitzt die Bereitschaft, dich in Prozesse und bankinterne Systeme einzuarbeiten
- Du hast die Fähigkeit selbstständig anspruchsvolle Aufgaben zu bewältigen und bist dynamisch und kooperativ

Bewirb Dich bei uns!

Diese Position ist mit einem **Einkommen von 18 Euro die Stunde** dotiert.

Du bringst nicht alles oben Genannte mit? Keine Sorge. Wir suchen Menschen, die Lust haben etwas zu bewegen. Du bist noch unsicher und möchtest vorher Fragen stellen? Dann nimm gerne Kontakt auf. Fragen zur ausgeschriebenen Position beantwortet Dir gern Noema Post**.**

Du hast eine Behinderung und möchtest in den Austausch kommen? Gerne kannst Du Dich an unseren Schwerbehindertenbeauftragten Sebastian Hagenkötter wenden. Auch er steht mit Rat und Tat zur Seite.

Wir wertschätzen Vielfalt und begrüßen daher ausdrücklich alle Bewerbungen - unabhängig von Geschlecht, Nationalität, ethnischer und sozialer Herkunft, Religion/Weltanschauung, körperlichen Fähigkeiten, Alter sowie sexueller Orientierung und Identität.

Die Stelle soll möglichst zum 01.11.2026 besetzt werden. Wenn Du Dich angesprochen fühlst und aktiv in der GLS Gemeinschaft mitwirken möchtest, freuen wir uns auf Deine Bewerbung an Noema Post und Manuela Zänker über unser **GLS Bewerbungsportal über den "Ich bin interessiert" Button.**

- **Anstellungsart:** Werkstudent*in
- **Arbeitszeit:** Teilzeit
- **Berufserfahrung:** 0 - 0,5 Jahre

Einsatzort: München, Deutschland

Stellenanbieter: GLS Gemeinschaftsbank e.G.
Christstraße 9
44789 Bochum, Deutschland

Ansprechpartner: Manuela Zänker
Telefon: 0234 579 752 86
E-Mail: manuela.zaenker@gls.de

Online-Bewerbung: https://gls.helixjobs.com/_/jobad?prj=100044P819

Ursprünglich veröffentlicht: 23.09.2026

greenjobs.de-Adresse dieses Stellenangebots: https://www.greenjobs.de/a100155047