Kundenserviceberater*in - Elternzeitvertretung

Stellenanbieter: GLS Gemeinschaftsbank e.G.

- Teilzeit
- Befristet
- Bewerbungsfrist: 29.10.2026

Die Bank der Zukunft - seit 1974.

Seit unserer Gründung stehen wir für mutige, zukunftsweisende Ideen. Von den ersten Windrädern, über freie Schulen und ökologische Landwirtschaft - wir setzen uns auf Basis unserer strengen Kriterien (erfahre mehr unter gls.de/auf) dafür ein, dass Geld dort wirkt, wo es ein lebenswertes Morgen gestaltet.

Als **Kundenserviceberater*in** an unserem **Standort München** bist Du – vorerst befristet im Rahmen einer Elternzeitvertretung bis voraussichtlich Februar 2028 – zentrale Ansprechperson für Kund*innen im Servicebereich und sorgst für eine kompetente, freundliche und lösungsorientierte Betreuung. In dieser Funktion stärkst Du die Kundenzufriedenheit, unterstützt das Filialteam in vertrieblichen und organisatorischen Aufgaben und trägst zur Weiterentwicklung interner Abläufe und Prozesse bei.

In dieser Aufgabe übernimmst Du

- Kundenservice & Beratung: die kompetente, freundliche und lösungsorientierte Beratung von Kund*innen zu Angeboten des Basisgeschäfts sowie die Bearbeitung persönlicher und telefonischer Serviceanliegen.
- Vertriebsunterstützung & Veranstaltungsmanagement: die Mitwirkung bei Veranstaltungen, Messen und regionalen Aktionen sowie die Unterstützung des Filialteams bei vertrieblichen und organisatorischen Aufgaben.
- Ausbildung & Einarbeitung: die Begleitung von Auszubildenden, Praktikant*innen und Trainees sowie die strukturierte und nachhaltige Einarbeitung neuer Mitarbeiter*innen.
- Qualitätssicherung & fachliche Unterstützung: das Erkennen und Weiterentwickeln von Prozessen im Filialalltag, die Sicherstellung eines guten Informationsflusses sowie die fachliche Unterstützung zu servicerelevanten Themen in enger Zusammenarbeit mit der Regionalleitung

Für diese Position verfügst Du idealerweise über

- eine abgeschlossene bankfachliche / kaufmännische Ausbildung oder ein entsprechendes Studium. Wünschenswert ist erste Berufserfahrung im relevanten Aufgabenbereich.
- eine ausgeprägte Serviceorientierung und den Anspruch, Kund*innen kompetent, freundlich und lösungsorientiert zu betreuen.

- die Bereitschaft, sich in Prozesse und bankinterne Systeme einzuarbeiten oder Erfahrung im entsprechenden Bereich

Unsere Benefits

- Großzügige betriebliche Altersvorsorge:

  Damit Du dir um Deine Zukunft keine Sorgen machen musst, bieten wir eine betriebliche Altersvorsorge und individuelle Beratungsgespräche für unsere Mitarbeitenden.

- DeutschlandTicket:

  Damit Du immer umweltfreundlich unterwegs sind, zahlen wir für unsere Mitarbeitenden das Deutschlandticket, wenn es für den täglichen Pendelweg zum Einsatz kommt. Ausgenommen sind Mitarbeitende, die komplett remote arbeiten.

- Sport- & Mental Health:

  Unser Partner HanseFit bietet Dir eine breite Palette an Fitnessangeboten und Online-Fitnesskursen. In unserer Ruhe-Oase am Standort Bochum steht ein Massagesessel, den Du jederzeit für eine Auszeit nutzen kannst. Ebenfalls in Bochum finden wöchentliche Yoga- und Gymnastikkurse statt. Kostenlose Angebote zum Umgang mit Stress, Vitalität und Achtsamkeit erweitern unser Gesundheitsmanagement.

- Jobrad:

  Wir legen Wert auf Nachhaltigkeit. Bei uns gibt es keine Dienstwagen, bei uns gibt es JobRad. Du sparst beim geleasten Firmenfahrrad bis zu 40 % im Vergleich zum herkömmlichen Kauf.

Bewirb Dich jetzt!

Diese Position ist mit einem **Teilzeit-Jahreseinkommen bis zu 35.000** Euro zuzüglich möglicher Sozial- und Ortszuschläge für unterhaltspflichtige Kinder und Tätigkeit an unserem Münchener Filialstandort dotiert.

Du bringst nicht alles oben Genannte mit? Keine Sorge. Wir suchen Menschen, die Lust haben etwas zu bewegen. Du bist noch unsicher und möchtest vorher Fragen stellen? Dann nimm Kontakt auf. Fragen zur ausgeschriebenen Position beantwortet Dir gern Christian Boy.

Du hast eine Behinderung und möchtest in den Austausch kommen? Gerne kannst Du Dich an unseren Schwerbehindertenbeauftragten Sebastian Hagenkötter wenden. Auch er steht mit Rat und Tat zur Seite.

Wir wertschätzen Vielfalt und begrüßen daher ausdrücklich alle Bewerbungen - unabhängig von Geschlecht, Nationalität, ethnischer und sozialer Herkunft, Religion/Weltanschauung, körperlichen Fähigkeiten, Alter sowie sexueller Orientierung und Identität.

Die Stelle soll zum nächstmöglichen Zeitpunkt besetzt werden. Wenn Du Dich angesprochen fühlst und aktiv in der GLS Gemeinschaft mitwirken möchtest, freuen wir uns auf Deine Bewerbung an **Christian Boy** und **Abibou So** über unser **GLS Bewerbungsportal über den "Ich bin interessiert" Button.**

- **Anstellungsart:** Befristetes Arbeitsverhältnis
- **Arbeitszeit:** Teilzeit, 15 h/Woche
- **Jahresgehalt:** 35.000 €

Einsatzort: München, Deutschland

Stellenanbieter: GLS Gemeinschaftsbank e.G.
Christstraße 9
44789 Bochum, Deutschland

Ansprechpartner: Abibou So
Telefon: 0234 579 742 96
E-Mail: abibou.so@gls.de

Online-Bewerbung: https://gls.helixjobs.com/_/jobad?prj=100044P700

Ursprünglich veröffentlicht: 29.09.2026

greenjobs.de-Adresse dieses Stellenangebots: https://www.greenjobs.de/a100155132