Mitarbeiter:in (m/w/d) für das Besuchermanagement - in Teilzeit

Stellenanbieter: Heinz Sielmann Stiftung

„Tun, was getan werden muss!“ Unter dieser Prämisse betreibt die Heinz Sielmann Stiftung bereits seit über 30 Jahren aktiven Naturschutz in Deutschland. Wir engagieren uns für die Sicherung unzerschnittener Naturlandschaften und weitläufiger Biotopverbünde, mit bundesweiten Projekten und nachhaltiger Landnutzung für den langfristigen Erhalt der biologischen Vielfalt in unserem Land.

Die Heinz Sielmann Stiftung hat große zusammenhängende Flächen von hohem naturschutzfachlichem Wert in Eigentum und Betreuung, so auch Sielmanns Naturlandschaft Wanninchen. Das Natur-Erlebniszentrum in Wanninchen stellt für Besucherinnen und Besucher das Tor zur Landschaft dar.

Wir suchen am Standort Wanninchen bei Luckau zum nächstmöglichen Zeitpunkt und befristet bis zum 15.09.2027 in Teilzeit (21 Std./Woche) eine:n engagierte:n

Mitarbeiter:in (m/w/d) für das Besuchermanagement

Unser Besucherzentrum ist von Dienstag bis Sonntag sowie an Feiertagen geöffnet. Für unsere Besucher:innen und die Schulen im Umfeld bieten wir eine Vielzahl an Veranstaltungen, Führungen und Bildungsprogramme. Diese Stelle vereint die Begleitung dieser Gruppen, die Wissensvermittlung über unsere Arbeit und Projekte der Stiftung sowie auch planerische und kaufmännische Tätigkeiten.

Ihre Aufgabenschwerpunkte

- Allgemeiner Gäste- und Besucherservice sowie Bearbeitung von Anfragen
- Planerische und kaufmännische Abwicklung verschiedener Buchungen inkl. Rechnungsstellung (Veranstaltungsbuchungen, Buchungen von Bildungsprogrammen und Exkursionen)
- Individuelle Begleitung von Besuchern durch die Ausstellung, Führungen über das Außengelände
- Planung und Organisation sowie Durchführung von Veranstaltungen
- Sicherstellung des laufenden Ausstellungsbetriebes inkl. der entsprechenden Technik
- Führen von Besucherstatistiken und -analysen
- Wareneinkauf und Pflege der Waren- und Prospektbestände
- Planung und Umsetzung von Servicequalitäts- und Zertifizierungsmaßnahmen
- Unterstützung des Marketing- und Kommunikationsteams zur Steigerung des Bekanntheitsgrades des Standortes
- Unterstützung bei dem Abrufen und Umsetzen von Fördermitteln

Ihr Profil

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, idealerweise in den Bereichen Freizeit, Tourismus, Eventmanagement, Hotelfach oder in vergleichbaren Tätigkeiten mit entsprechender Berufserfahrung
- Ausgeprägtes Organisationsgeschick, sorgfältige Arbeitsweise und schnelle Auffassungsgabe
- Bereitschaft zu flexiblen Arbeitszeiten (einschließlich Arbeit an Wochenenden und Feiertagen)
- Ausgeprägte Team- und Kommunikationsfähigkeit
- Fähigkeit, sich umfassend in neue Themenbereiche einzuarbeiten
- Hohe Kunden- und Serviceorientierung mit professionellem und freundlichem Auftreten
- Hervorragende Deutschkenntnisse, Englischkenntnisse von Vorteil
- Identifikation mit der Arbeit der Heinz Sielmann Stiftung
- Hohe persönliche Affinität zu Natur-, Artenschutz- und Umweltschutzthemen
- Sicherer Umgang mit MS-Office-Anwendungen, Erfahrung mit Kassen- und Buchungssystemen von Vorteil

Wir bieten

- Mitarbeit in einer großen und sehr vielseitig aufgestellten, bundesweit tätigen Naturschutzstiftung
- Ein breites und abwechslungsreiches Arbeitsgebiet
- Arbeit in einem engagierten Team an einem landschaftlich einmaligen Arbeitsplatz
- Ein dynamisches und wertschätzendes Arbeitsumfeld mit Raum für Eigeninitiative und Verantwortung
- Kurze und schnelle Entscheidungswege
- Eine gute Einarbeitung und Weiterbildungsmöglichkeiten

Dienstort ist das Heinz Sielmann Natur-Erlebniszentrum Wanninchen, 15926 Luckau, OT Görlsdorf.

Wir freuen uns über Ihre aussagekräftige Bewerbung **bis zum 30.10.2026** mit dem **Betreff „Besuchermanagement in Wanninchen“**, mit dem möglichen Eintrittstermin und einer Gehaltsvorstellung, die Sie bitte ausschließlich digital (eine pdf-Datei, max. 10MB) an unsere Personalabteilung, Frau Schnellhardt, schicken:

personalabteilung@sielmann-stiftung.de.

Für inhaltliche Fragen wenden Sie sich bitte an Herrn Dr. Hannes Petrischak, Bereichsleiter Sielmanns Naturlandschaften & Naturerlebnis, unter Tel. 0151-17156601 oder unter hannes.petrischak@sielmann-stiftung.de.

Weitere Informationen finden Sie unter www. sielmann-stiftung.de.

Bewerbungsschluss: 30.10.2026

Einsatzort: 15926 Luckau, Deutschland

Stellenanbieter: Heinz Sielmann Stiftung
Sielmanns Naturlandschaften & Naturerlebnis
Gut Herbigshagen
37115 Duderstadt, Deutschland

WWW: https://www.sielmann-stiftung.de

Ansprechpartner: Dr. Hannes Petrischak
Telefon: 0151 17156601
E-Mail: hannes.petrischak@sielmann-stiftung.de

Online-Bewerbung: personalabteilung@sielmann-stiftung.de

Ursprünglich veröffentlicht: 01.10.2026

greenjobs.de-Adresse dieses Stellenangebots: https://www.greenjobs.de/a100155163