(Senior) Key Account Manager*in Retail

Stellenanbieter: Fairtrade Deutschland e.V.

Bei Fairtrade Deutschland gestalten wir Zukunft – fair, partnerschaftlich, nachhaltig. Seit über 30 Jahren setzen wir uns weltweit durch unsere Initiativen für verantwortungsvolle Geschäftspraktiken, existenzsichernde Einkommen für Bauernfamilien und bessere Behandlung von Arbeiter*innen ein. Unsere Arbeit basiert auf sozialer Gerechtigkeit, bei der die Rechte der Menschen und der Schutz der Umwelt respektiert werden. Der Umsatz von Fairtrade-Produkten betrug 2025 rund 3,1 Mrd. Euro – eine Steigerung um 9 Prozent. Verbraucher*innen konnten aus über 9.000 Fairtrade-gesiegelten Produkten im Handel wählen.

Jetzt suchen wir dich – eine engagierte Persönlichkeit mit Vertriebs- und Nachhaltigkeits-Know-how, die als

(Senior) Key Account Manager*in Retail

unser Team verstärkt. Die Stelle ist in **Vollzeit** (38,5 Std.) in **Köln** zu besetzen.

In dieser Rolle steuerst du eigenverantwortlich unsere wichtigsten Handelspartner im deutschen Lebensmitteleinzelhandel und entwickelst strategische Kooperationen für mehr Fairness im Einkauf und Verkauf.

Aufgaben

- **Key Account Management:** Du betreust unsere Handelspartner und begleitest sie beim Ausbau ihrer Fairtrade-Sortimente und der Integration fairer Handelspraktiken in ihre Lieferkette. Als zentrale Ansprechperson berätst du sie in Nachhaltigkeitsfragen und Vermarktungsaktivitäten.

- **Beratung auf Augenhöhe:** Du unterstützt deine Partner bei der Integration regulatorischer Anforderungen im Kontext des EU Green Deals (EUDR, CSDDD, Lieferkettengesetz, etc.) und zeigst auf, wie Fairtrade zur Erfüllung beiträgt.
- **Sichtbarkeit & Markenpräsenz:** Du unterstützt unsere Partner bei der Umsetzung geplanter Marketingmaßnahmen und förderst die Nutzung des Fairtrade-Siegels in ihren Kommunikationsstrategien.
- **Marktanalysen & Strategieentwicklung:** Du analysierst Marktpotentiale und Sortimentsstrukturen und entwickelst konkrete Handlungsempfehlungen, die zur Weiterentwicklung unserer Fairtrade-Sortimente und zur Umsatzsteigerung beitragen.
- **Repräsentation & Netzwerkarbeit:** Du vertrittst Fairtrade Deutschland auf Branchenmessen und Fachveranstaltungen, z. B. Biofach, ANUGA oder Süßwarenmesse, knüpfst neue Kontakte und stärkst unser Netzwerk im Handel.
- **Teamwork:** Du arbeitest eng mit Kolleg*innen aus Vertrieb, Supply Chain

Management, Trade Marketing und Projekte & Fundraising zusammen, insbesondere im Kontext von Fragen der Regulatorik, Vermarktung, Sourcing-Programmen und Projektkooperationen.

Anforderungen

- **Branchenerfahrung & Kundenfokus:** Du hast mindestens 5 Jahre Erfahrung im Key Account Management, idealerweise im Umgang mit den Top 5 des deutschen Lebensmitteleinzelhandels. Alternativ hast du bereits im CSR-Bereich oder im Vertrieb bei anderen Zertifizierungsorganisationen gearbeitet.
- **Strategisches Kundenmanagement:** Du hast bereits erfolgreich Handelsbeziehungen entwickelt und Erfahrung in der Steuerung strategischer Kundenprojekte.
- **Kommunikations- & Verhandlungskompetenz:** Du arbeitest lösungsorientiert, verhandelst souverän und bist stark in der Kommunikation – auf Deutsch und Englisch.
- **Teamfähigkeit & Eigenverantwortung:** Du denkst strategisch und handelst eigenverantwortlich, ohne das Team aus dem Blick zu verlieren. In interdisziplinären Gruppen trägst du konstruktiv zur erfolgreichen Zusammenarbeit bei.
- **Reisebereitschaft & internationale Einblicke:** Du bist bereit zu gelegentlichen Dienstreisen – zu Kundenterminen, Fachmessen und Veranstaltungen im DACH-Raum (ca. 8x pro Jahr). Hin und wieder ergibt sich auch die besondere Gelegenheit, unsere Programme vor Ort im globalen Süden kennenzulernen.

Benefits

- **Sinnstiftende Arbeit mit Impact:** Bei uns kannst Du einen Unterschied in der Welt bewirken und einen Mehrwert für die Gesellschaft schaffen.
- **Dynamisches Arbeitsumfeld:** Enge Zusammenarbeit mit Expert*innen und strategischer Einfluss auf die Fairtrade Entwicklung im Retail.
- **Weiterentwicklung:** Wir unterstützen aktiv deine berufliche und persönliche Entwicklung durch regelmäßige Weiterentwicklungsangebote.
- **Das Team:** Wir sind ein quirliges Team aus über 100 realistischen Idealist*innen, mutigen Weltveränder*innen und kreativen Neugestalter*innen, das sich darauf freut, mit Dir die Welt ein Stückchen fairer zu machen.
- **Führung, die inspiriert:** Bei uns stehen Coaching und Servant Leadership im Mittelpunkt unserer Kultur. Unsere Führungskräfte sind mehr als nur Vorgesetzte– sie sind Mentor*innen, die nicht nur kompetent, sondern auch empathisch und wertschätzend das Wachstum der Mitarbeiter*innen begleiten und unterstützen.
- **Work-Life Balance:** Uns liegt beides am Herzen: unsere Arbeit, die wir aus Überzeugung tun, und unser Privatleben. Darum pflegen wir eine Work-Life-Balance-Kultur, in der flexibles Arbeiten zu individuellen Arbeitszeiten und hybride Arbeitsmodelle keine Fremdworte sind. Dazu bieten wir 29 Tage Urlaub im Jahr, der nach zwei Jahren auf 30 Tage erhöht wird.

- **Inklusion:** Wir sind auf dem Weg und noch nicht am Ziel, wenn es um Inklusion geht.

Unsere Arbeitsplätze sind (zum Teil) barrierefrei (z.B. barrierefreie Toilette, höhenverstellbare Tische). Wir sehen es als unsere Verantwortung die Arbeitsumgebung inklusiver zu gestalten und unterstützen gerne bei benötigten Anpassungen.

Bewerbungsprozess

Vielfalt wird bei uns großgeschrieben, daher begrüßen wir alle Bewerbungen – unabhängig von Geschlecht, Nationalität, ethnischer und sozialer Herkunft, Religion und Weltanschauung, Behinderung, Alter sowie sexueller Orientierung. Für ein faires und vielfältiges Auswahlverfahren benötigen wir kein Bewerbungsfoto.

Wir unterstützen eine inklusive Arbeitsumgebung. Du brauchst Infos zur Barrierefreiheit bei uns oder Hilfe bei der Bewerbung? Dann wende dich gerne an unsere Ansprechperson:

Nele Broll

n.broll@fairtrade-deutschland.de

+49 221 94 20 40 61

Wir befristen alle neuen Beschäftigungsverhältnisse zunächst auf zwei Jahre. Bei gegenseitigem Interesse an einer Weiterbeschäftigung wird der Vertrag nach den zwei Jahren entfristet.

Im Sinne der Entgelttransparenz findest Du hier alle Informationen rund um unser Vergütungssystem: Benefits für Mitarbeitende bei Fairtrade | Fairtrade Deutschland

Wir freuen uns auf deine aussagekräftige Bewerbung unter Angabe deines frühestmöglichen Eintrittstermins sowie deiner Gehaltsvorstellung. Nutze hierfür bitte unser Online-Formular auf unserer Webseite oder starte deine Online-Bewerbung über den "Ich bin interessiert"-Button.

- **Anstellungsart:** Befristetes Arbeitsverhältnis
- **Arbeitszeit:** Vollzeit, 38 h/Woche
- **Berufserfahrung:** 3 - 5 Jahre

Einsatzort: 50825 Köln / hybrid, Deutschland

Stellenanbieter: Fairtrade Deutschland e.V.
Maarweg 165
50825 Köln, Deutschland

Ansprechpartner: HR Managerin, Sandra Vasquez
E-Mail: recruiting@fairtrade-deutschland.de

Online-Bewerbung:
https://www.fairtrade.net/de-de/meta/Karriere/Aktuelle-Stellenausschreibungen.html

Ursprünglich veröffentlicht: 06.10.2026

greenjobs.de-Adresse dieses Stellenangebots: https://www.greenjobs.de/a100155235