Sachbearbeiter:in in der Energiewirtschaft im Team Marktkommunikation (m/w/d)



naturstrom steht für umweltfreundliche Energieversorgung. In den 25 Jahren unserer Arbeit sind wir zum größten unabhängigen Ökostrom-Anbieter Deutschlands gewachsen und entwickeln heute nachhaltige Lösungen für die Bereiche Strom, Wärme und Mobilität. Uns ist es ernst mit der Energiewende. Als einer von wenigen Versorgern fördert, baut und betreibt die **natur**strom-Gruppe deshalb selbst Erneuerbare-Energien-Anlagen. Das bedeutet: viele spannende Aufgaben von der Energieerzeugung bis zum Kundenservice, in denen sich über 500 Menschen an 14 Standorten engagieren. Kommst du dazu?
Zur Verstärkung unserer Abteilung **Energiewirtschaftlichen Dienste** in **Düsseldorf** suchen wir dich zum nächstmöglichen Zeitpunkt, **zunächst auf 2 Jahre befristet**, als

Sachbearbeiter:in in der Energiewirtschaft im Team Marktkommunikation (m/w/d)

Dein Tätigkeitsgebiet

- Bearbeitung energiewirtschaftlicher Marktprozesse gemäß den regulatorischen Vorgaben, insbesondere nach GPKE, GeLi Gas und WiM
- Eigenständige systemgestützte Sicherstellung eines abrechnungsfähigen Vertragsaufbaus sowie der Stammdatenpflege
- Kommunikation mit Marktpartnern – sowohl telefonisch als auch per E-Mail
- Nachverfolgung offener Vorgänge und Sicherstellung einer fachlich korrekten und nachhaltigen Bearbeitung
- Erkennen wiederkehrender Fehler und Mitwirkung an der Optimierung und Weiterentwicklung von Prozessen
- Durchführung von regelmäßigen Bestandstests in unseren Anwendungsprogrammen, wie FirstSale

In der Abteilung **Energiewirtschaftliche Dienste** sind wir verantwortlich für den Kundenlebenszyklus – von der An- bis zur Abmeldung – der Strom- und Gaskunden in Deutschland. Über 80 Kolleg:innen arbeiten mit großer Expertise in ihren Fachbereichen zusammen. Die verschiedenen Tätigkeitsbereiche ermöglichen dabei einen guten Einblick in die unterschiedlichen Felder der energiewirtschaftlichen und kaufmännischen Prozesse. Durch den fortschreitenden Wandel in der Energiewirtschaft gibt es immer wieder neue spannende Herausforderungen.

Im **Team Marktkommunikation** liegt der Fokus auf dem Vertragsaufbau hinsichtlich der Abrechnungsfähigkeit sowie der Sicherstellung der Stammdatenqualität für alle nachgelagerten Prozesse.

Wir pflegen miteinander eine wertschätzende Duz-Kultur. In unseren Büros findest du eine einladende Atmosphäre mit offenen Türen. Es gibt einen lebendigen Austausch über die Standorte hinweg – sowohl beruflich als auch bei Events wie Grillabenden und Mitarbeitendentreffen. Deine Weiterbildung und berufliche Entwicklung fördern wir individuell. Mit flexiblen Arbeitszeitmodellen und Vertrauensarbeitszeit lassen sich Job und Familie gut vereinbaren, Homeoffice ist grundsätzlich an zwei Tagen pro Woche möglich.

Deine Qualifikationen

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder Studium, z. B. in Betriebswirtschaft, Energiewirtschaft, Erneuerbaren Energien oder einem vergleichbaren Bereich
- Erste Erfahrungen in der Umsetzung energiewirtschaftlicher Prozesse sowie die Bereitschaft, sich in neue Prozesse und fachliche Zusammenhänge einzuarbeiten
- Selbstständige, strukturierte und sorgfältige Arbeitsweise sowie ein ausgeprägtes Qualitätsbewusstsein

- Analytisches Denkvermögen und die Fähigkeit, Abweichungen zu erkennen und gemeinsam im Team Lösungsansätze zu entwickeln
- Verantwortungsbewusstsein sowie Kommunikations- und Teamfähigkeit

Deine Benefits

- Mitarbeitervergünstigungen, ÖPNV-Zuschuss, Kindergartenzuschuss
- jährliches Guthaben für Sport- und Gesundheitsangebote
- nachhaltige betriebliche Altersvorsorge und Berufsunfähigkeitsversicherung
- … und noch viele weitere mehr!

Komm ins naturstrom-Team! Wir freuen uns auf deine Energie!

Fragen beantwortet dir unsere Personalreferentin Lisa Papay gerne.
Aus IT-Sicherheitsgründen und Datenschutz bitten wir freundlich von Email-Bewerbung abzusehen. Vielen Dank!
Unser Jobportal und unsere Kontaktmöglichkeiten findest du auf unserer Karriereseite: naturstrom.de/jobs

Jetzt bewerben!