Kundenberater:in Inbound Erneuerbare Energien in Vollzeit und Teilzeit min. 24 Std./Woche m/w/d



naturstrom steht für umweltfreundliche Energieversorgung. In den 25 Jahren unserer Arbeit sind wir zum größten unabhängigen Ökostrom-Anbieter Deutschlands gewachsen und entwickeln heute nachhaltige Lösungen für die Bereiche Strom, Wärme und Mobilität. Uns ist es ernst mit der Energiewende. Als einer von wenigen Versorgern fördert, baut und betreibt die **natur**strom-Gruppe deshalb selbst Erneuerbare-Energien-Anlagen. Das bedeutet: viele spannende Aufgaben von der Energieerzeugung bis zum Kundenservice, in denen sich über 500 Menschen an 14 Standorten engagieren. Kommst du dazu?
Zur Verstärkung unseres **Kundenserviceteams** in **Bochum** und **Hannover** suchen wir Dich zum nächstmöglichen Zeitpunkt zunächst für 2 Jahre als

Kundenberater:in Inbound Erneuerbare Energien in Vollzeit und Teilzeit min. 24 Std./Woche m/w/d

Dein Tätigkeitsgebiet

- Kompetente telefonische Beratung und schriftliche Sachbearbeitung unserer Strom- und Gaskunden zu Produkt- und Abrechnungsfragen
- Klärung von Sachverhalten mit Kunden und deren Dokumentation in unseren Datenbanken
- Beratung von Interessenten zu einem möglichen Anbieterwechsel und unseren Leistungen
- Beantwortung von Fragen zum Thema Erneuerbare Energie

Als Teil eines motivierten und kollegialen Teams übernimmst du einen ausgezeichneten Inbound-Kundenservice, ganz ohne Zeitvorgabe, vorgegebenen Gesprächsleitfäden oder Vertriebsaspekte.

Die Stelle wird zunächst für 2 Jahre befristet besetzt. Im Anschluss kann bei Interesse und je nach betrieblichen Möglichkeiten eine Weiterbeschäftigung besprochen und geprüft werden.

Unser Team in Bochum und Hannover besteht aus den unterschiedlichsten Typen, die alle am selben Strang ziehen und unsere Kund:innen täglich mit Wissen und Kompetenz begeistern. Was uns vereint ist die Tatsache, dass wir hinter unseren Produkten stehen und uns für Nachhaltigkeit begeistern – das beginnt schon bei der Auswahl unserer Büromöbel. Den Einstieg erleichtern wir dir mit vielseitigen Einarbeitungs- und Schulungsangeboten. In diesem Job kannst du etwas gestalten, bewegen und dich kontinuierlich entwickeln. Für alle, die Wert auf das Äußere legen: Wir arbeiten in einem neuen und schönen Gebäude, haben helle und freundliche Räume mit Blick ins Grüne und eine hervorragende Verkehrsanbindung.

Wir pflegen miteinander eine wertschätzende Duz-Kultur. In unseren Büros findest du eine einladende Atmosphäre mit offenen Türen. Es gibt einen lebendigen Austausch über die Standorte hinweg – sowohl beruflich als auch bei Events wie Grillabenden und Mitarbeitendentreffen. Deine Weiterbildung und berufliche Entwicklung fördern wir individuell. Mit flexiblen Arbeitszeitmodellen und Vertrauensarbeitszeit lassen sich Job und Familie gut vereinbaren, Homeoffice ist grundsätzlich an zwei Tagen pro Woche möglich.

Deine Qualifikationen

- abgeschlossene Berufsausbildung im kaufmännischen Bereich, idealerweise zum Kaufmann/-frau für Dialogmarketing
- Gerne mehrjährige Berufserfahrung im telefonischen und schriftlichen Kundenservice, idealerweise im Bereich Energiewirtschaft
- Du arbeitest gern mit Datenbanken, Excel und Word

- Du bist Zuhörer, Mitdenker und Anpacker
- Und du willst im Bereich ökologische Energieerzeugung, Umweltschutz und Energiewende nicht nur mitreden, sondern auch mithandeln. Dann bist du bei uns genau richtig!

Wir freuen uns auf Persönlichkeiten mit Charakter, Charme und einem Gespür für Menschen und ihre Bedürfnisse.

Deine Benefits

- Mitarbeitervergünstigungen, ÖPNV-Zuschuss, Leasingbike, Kindergartenzuschuss
- jährliches Guthaben für Sport- und Gesundheitsangebote
- nachhaltige betriebliche Altersvorsorge und Berufsunfähigkeitsversicherung
- ... und noch viele weitere mehr!

Komm ins naturstrom-Team! Wir freuen uns auf deine Energie!

Fragen beantwortet dir unser Personalreferent Daniel Konopka gerne.

Aus IT-Sicherheitsgründen und Datenschutz bitten wir freundlich von Email-Bewerbung abzusehen. Vielen Dank!

Unser Jobportal und unsere Kontaktmöglichkeiten findest du auf unserer Karriereseite: naturstrom.de/jobs

Jetzt bewerben!