Referent Berater- und Qualitätsmanagement (w/m/d) - in Teilzeit

Stellenanbieter: Verbraucherzentrale Bayern e.V.

Für unser **Energieberatungsteam** suchen wir **zur Betreuung der freiberuflichen Honorarberater** einen

Referenten Berater- und Qualitätsmanagement (w/m/d)

- 32 Wochenstunden
- Zum 01.02.2027
- Befristet bis zum 31.12.2028, eine Weiterbeschäftigung wird angestrebt
- Dienstort München

Mit unserer Arbeit leisten wir einen wichtigen Beitrag zu einer nachhaltigen Entwicklung. Wir unterstützen Bürgerinnen und Bürger dabei, sich zu Energie-, Umwelt- und Nachhaltigkeitsthemen zu informieren und fundierte Entscheidungen zu treffen. Dazu bieten wir individuelle, neutrale und anbieterunabhängige Beratung sowie vielfältige Informations- und Bildungsformate an. Für das engagierte und motivierte Team der Energieberatung suchen wir zur Betreuung der freiberuflichen Honorarberaterinnen und Honorarberater einen Referent Berater- und Qualitätsmanagement (w/m/d). Informationen zur Energieberatung der Verbaucherzentrale: https://verbraucherzentrale-energieberatung.de/

Wir bieten Ihnen

- Bezahlung nach TV-L (Entgeltgruppe E 12, bei Vollzeit mindestens 53.734,08 € bis 82.597,83 € im Jahr (brutto), je nach einschlägiger Berufserfahrung), weitere Infos hier: Entgelttabelle
- Flexible Arbeitszeiten
- Mobiles Arbeiten gemäß Betriebsvereinbarung
- TV-L Jahressonderzahlung
- Fortbildungen
- Vermögenswirksame Leistungen
- 24.12. und 31.12. sind arbeitsfrei
- Büro in zentraler Lage direkt an der U-Bahn-Station Goetheplatz

Ihr Profil

- Einschlägiges abgeschlossenes Hochschulstudium in den Fachrichtungen BWL, Marketing, Politikwissenschaft oder vergleichbaren Studiengängen oder entsprechende Berufsausbildung
- Mehrjährige Berufserfahrung im Bereich Projektmanagement, idealerweise in öffentlichen Einrichtungen

- Gute methodische Kenntnisse und Erfahrungen mit quantitativen und qualitativen Managementmethoden zur Implementierung und Steuerung von Projekten
- Fachkenntnisse im Bereich Energieeffizienz und energetisches Sanieren (idealerweise in Privathaushalten)
- Ausgeprägte kommunikative Fähigkeiten
- Strukturierte, eigenständige Arbeitsweise
- Analytisches, konzeptionelles und vernetztes Denken
- Verantwortungsbewusstsein, Kooperationsfähigkeit
- Kritik- und Konfliktfähigkeit

Ihre Aufgaben

- Maßgebliche Mitwirkung zum Erreichen der Projektziele, vor allem zur Sicherung der Qualität der Beratung und der Wirtschaftlichkeit des Projekts
- Weiterentwicklung, Controlling und Umsetzung des Berater- und Qualitätsmanagements
- Verantwortung für das Beschwerdemanagement im Energieprojekt
- Planung und Durchführung der Bewerbungsverfahren mit den freiberuflichen Honorarberatern (m/w/d)
- Mitwirkung bei der Gewinnung neuer Energieberater (m/w/d) und Kontaktpflege mit den jeweiligen Berufsverbänden
- Mitwirkung an der fachlichen und methodischen Weiterentwicklung der Konzeption der Energieberatung
- Organisation von Netzwerkveranstaltungen für Energieberatende
- Regelmäßige Berichterstattung an Referats- und Projektleitung

Wir begrüßen Bewerbungen von Menschen unabhängig von Geschlecht, Alter, Herkunft, Religion, Behinderung oder sexueller Orientierung.

Bitte senden Sie Ihre Bewerbung **bis zum 18.11.2026** per E-Mail unter der **Angabe der Nr. 2026/19g** an:

bewerbung@verbraucherzentrale.bayern

Bewerbungsschluss: 18.11.2026

Stellenanbieter: Verbraucherzentrale Bayern e.V.
Referat Energie, Umwelt und Nachhaltigkeit
Mozartstraße 9
80336 München, Deutschland

WWW: https://www.verbraucherzentrale.bayern/

Ansprechpartner: Sigrid Goldbrunner
E-Mail: energie@vzbayern.de

Online-Bewerbung: bewerbung@verbraucherzentrale.bayern

Sonstiges: Nr. 2026/19g

Ursprünglich veröffentlicht: 11.11.2026

greenjobs.de-Adresse dieses Stellenangebots: https://www.greenjobs.de/a100155801