Berater*in Zahlungsverkehr Elektronische Bankdienstleistungen

Stellenanbieter: GLS Gemeinschaftsbank e.G.

Die Bank der Zukunft - seit 1974.
Seit unserer Gründung stehen wir für mutige, zukunftsweisende Ideen. Von den ersten Windrädern, über freie Schulen und ökologische Landwirtschaft - wir setzen uns auf Basis unserer strengen Kriterien (erfahre mehr unter gls.de/auf) dafür ein, dass Geld dort wirkt, wo es ein lebenswertes Morgen gestaltet.

Als

Berater*in Zahlungsverkehr Elektronische Bankdienstleistungen

beraten Sie Kund*innen umfassend und unterstützen sie, um deren Bedürfnisse im Bereich elektronischer Bankdienstleistungen zu erfüllen. Dies umfasst die fachliche Beratung zu Produkten, die technische Unterstützung bei der Nutzung dieser Dienstleistungen sowie die Sicherstellung eines hohen Serviceniveaus. Darüber hinaus spielen Sie in dieser Funktion eine wichtige Rolle bei der Marktbeobachtung und der Weiterentwicklung von Produkten, um die Wettbewerbsfähigkeit der Bank zu gewährleisten. Ziel ist es, die Kundenzufriedenheit zu steigern und die Effizienz der Bankdienstleistungen zu optimieren.

In dieser Aufgabe wirken Sie an folgenden Themen mit

- **Kundenberatung & Unterstützung**: Sie beraten Kund*innen fachlich zu elektronischen Bankdienstleistungen (EBL) und unterstützen sie bei deren Nutzung. Sie beantworten Anfragen, lösen Anwendungsprobleme und begleiten Kund*innen bei der Einführung und Anwendung elektronischer Bankangebote.
- **Technischer Support & Sicherheit**: Sie übernehmen Installationen, Updates und den Second-Level-Support für Firmenkund*innen. Darüber hinaus unterstützen Sie bei Sicherheits- und Betrugsfällen im Online-Banking und tragen dazu bei, sichere und zuverlässige Zahlungslösungen zu gewährleisten.
- **Service- & Vertriebsunterstützung**: Sie unterstützen den Vertrieb bei der Vermittlung elektronischer Bankdienstleistungen und stellen eine konsequente Serviceorientierung sicher. Dazu pflegen Sie Informationsmaterialien und Produktbeschreibungen und bringen Ihre fachliche Expertise in die Kundenbetreuung ein.
- **Marktbeobachtung & Produktentwicklung**: Sie beobachten technische Entwicklungen und Markttrends, bewerten deren Relevanz für die GLS Bank und wirken an der Weiterentwicklung bestehender EBL-Angebote mit. Dabei bringen Sie konkrete Handlungsempfehlungen ein und vertreten Ihre Themen in internen und externen Fachrunden.
- **Schulungen & interne Kommunikation**: Sie führen Mitarbeiterschulungen durch und informieren Kolleg*innen über elektronische Bankdienstleistungen und deren

Anwendung. Zudem unterstützen Sie bei Kundenveranstaltungen und tragen dazu bei, Wissen und Beratungskompetenz innerhalb der Bank zu stärken.
- **Administration & Prozessoptimierung**: Sie verantworten administrative Aufgaben rund um Vertragswesen, Kundenakten sowie die Verwaltung von EBL-Hard- und Software. Sie erstellen Auswertungen, sichern die Datenqualität und identifizieren Potenziale zur Optimierung von Prozessen und Arbeitsabläufen.

Für diese Position bringen Sie idealerweise Folgendes mit

- Sie verfügen über eine abgeschlossene bankkaufmännische oder vergleichbare Ausbildung sowie 3–5 Jahre einschlägige Berufserfahrung. Eine EBL-Zertifizierung ist von Vorteil.
- Sie bringen ein fundiertes Verständnis von Zahlungssystemen, insbesondere Acquiring, Zahlungsverkehrssoftware und Sicherheitsverfahren, sowie umfassende Kenntnisse elektronischer Bankdienstleistungen mit.
- Sie können technische Neuentwicklungen hinsichtlich ihrer Relevanz für die Bank bewerten und verfügen über Kenntnisse in Cyber Security, insbesondere zur Sicherheit im Online-Banking und zur Erkennung von Betrugsfällen.
- Sie überzeugen durch ausgeprägte Beratungs- und Supportkompetenz, erkennen individuelle Kundenbedürfnisse und entwickeln passende Lösungen – insbesondere bei Fragestellungen rund um den Zahlungsverkehr.
- Sie verfügen über Kenntnisse im Vertragsmanagement und in der Verwaltung von Kundenakten sowie über ein gutes Organisationsvermögen und eine strukturierte Arbeitsweise.

Benefits

- **Transparente Einkommensordnung:** Wir haben eine transparente Einkommensordnung mit dem Höchstsatz an vermögenswirksamen Leistungen, Urlaubs- und Weihnachtsgeld. Weitere Zuschläge gibt es für Kinder und ja nach Wohnort an den Filialstandorten. Dein Gehalt erhältst Du von uns im Voraus am Monatsanfang, nicht am Monatsende.

- **Beruf und Familie:** Wir bieten Dir an unserem Standort in Bochum ein Eltern-Kind-Büro.

  Deine Arbeitszeit kannst Du zeitlich flexibel gestalten und hast jederzeit die Möglichkeit im Home-Office zu arbeiten. Du passt Deinen Arbeitsalltag an Dein Leben mit Kind an, nicht umgekehrt.

  Im Betreuungsfall hast Du zehn bezahlte Kinderkrankentage im Jahr ohne ärztliches Attest.

  In den Ferienzeiten bieten wir Dir durch unterschiedliche Partnerorganisationen vergünstigte Kinderferienbetreuung an.

Männer und Frauen arbeiten bei uns gleichermaßen in Elternteilzeit.

- **Sonderkonditionen für Mitarbeitdende**: Im Rahmen unserer Gebühren und Zinsrückerstattung bekommst Du bis zu 1.080 Euro im Jahr an Zinsen und Gebühren für Dein GLS Girokonto oder Deinen laufenden Kredit zurückgezahlt.

- **13. Gehalt**: Bei der GLS Bank bekommst Du 13 Gehälter. Eine Hälfte im Juni für Deinen Sommerurlaub, die andere Hälfte zu Weihnachten.

- **Bio Kantine**: Unsere bio-zertifizierte Kantine am Hauptstandort Bochum versorgt Dich täglich mit frisch zubereitetem Mittagessen inklusive Salatbar. Kostenfreies Obst und Gemüse steht den ganzen Tag über zur Verfügung. Die Getränkeversorgung beinhaltet Fair Trade Bio-Kaffee, Tee, Wasser, Milch und Hafermilch für den Arbeitsalltag.

- **Zeitwertkonto**: Mit dem Zeitwertkonto der GLS Bank kannst Du langfristig planen. Du sparst die Zeit auf einem eigenen Konto und entscheidest, wann und wie Du sie ausgibst. Zum Beispiel für ein Sabbatical oder eine längere Auszeit. Das Gehalt wird durch die vorherige Sparleistung weiter voll ausgezahlt. Eine weitere Möglichkeit ist ein früherer Renteneintritt.

- **Großzügige betriebliche Altersvorsorge**: Damit Du dir um Deine Zukunft keine Sorgen machen musst, bieten wir eine betriebliche Altersvorsorge und individuelle Beratungsgespräche für unsere Mitarbeitenden.

- **Deutschlandticket**: Damit Du immer umweltfreundlich unterwegs sind, zahlen wir für unsere Mitarbeitenden das Deutschlandticket, wenn es für den täglichen Pendelweg zum Einsatz kommt. Ausgenommen sind Mitarbeitende, die komplett remote arbeiten.

- **JobRad:** Bei uns gibt es keine Dienstwagen, bei uns gibt es JobRad. Du sparst beim geleasten Firmenfahrrad bis zu 40 % im Vergleich zum herkömmlichen Kauf.

- **Ladesäulen und E-Carsharing:** Bei uns tankst Du unter vergünstigten Konditionen Dein privates E-Auto mit 100 % Ökostrom. Besser noch: Verzichte auf ein privates Auto, denn Du kannst unsere E-Carsharing Flotte für private Zwecke nutzen und das zu bestmöglichen Konditionen. Vom Kleinwagen bis zum 7-Sitzer für Gruppenausflüge – für jeden Anlass das passende Auto.

- **Sport und Mental Health:** Unser Partner Epassi bietet Dir eine breite Palette an Fitnessangeboten und Online-Fitnesskursen. In unserer Ruhe-Oase am Standort Bochum steht ein Massagesessel, den Du jederzeit für eine Auszeit nutzen kannst. Ebenfalls in Bochum finden wöchentliche Yoga- und Gymnastikkurse statt. Kostenlose Angebote zum Umgang mit Stress, Vitalität und Achtsamkeit erweitern unser Gesundheitsmanagement

- **Hund am Arbeitsplatz:** Bei uns kannst Du Deinen Hund mit an den Arbeitsplatz nehmen, wenn Dein Team keine Einwände hat und keine Allergie vorhanden ist. Viele

Hunde sind bei uns am Standort Bochum unterwegs und als feste Teammitglieder in den Alltag integriert.

- **Tausche Arbeitsplatz gegen Acker:** Jedes Jahr hast Du die Möglichkeit eine GLS Firmenkundin hautnah zu erleben und eine Woche spannende Einblicke in einen Betrieb zu bekommen: Ein Müsli-Hersteller, ein Bauernhof, eine freie Schule. Mit dem Einsatz von zwei Urlaubstagen tauschst Du für eine Woche Deinen Schreibtisch mit einem Acker oder einem anderen Ort, an dem unser Geld in Wirkung kommt.

- **Gewinnerin des Corporate Health Award:** Wir sind Gewinnerin des Corporate Health Award 2025. Er zeichnet die Unternehmen aus, die sich überdurchschnittlich für die Gesundheit ihrer Mitarbeitenden engagieren. Wir sehen den Menschen in seiner Ganzheit aus Körper, Geist und Seele und schaffen mit bedürfnisorientierten Angeboten und individueller Beratung bestmögliche Unterstützung. Bei uns gibt es u.a. eine Yogastunde in der Mittagspause, Gymnastik und Rückenfit am Arbeitsplatz am Standort Bochum und eine deutschlandweite Kooperation mit Epassi.

Bewerben Sie sich!

Diese Position ist mit einem **Jahreseinkommen zwischen 47.000 – 58.000** Euro zuzüglich möglicher Sozial- und Ortszuschläge dotiert.

Sie bringen nicht alles oben Genannte mit? Keine Sorge. Wir suchen Menschen, die Lust haben etwas zu bewegen. Sie sind noch unsicher und möchten vorher Fragen stellen? Dann nehmen Sie Kontakt auf. Fragen zur ausgeschriebenen Position beantwortet Ihnen gern Marc Nitzschmann**.**

Sie haben eine Behinderung und möchten in den Austausch kommen? Gerne können Sie sich an unseren Schwerbehindertenbeauftragten Sebastian Hagenkötter wenden. Auch er steht mit Rat und Tat zur Seite.

Wir wertschätzen Vielfalt und begrüßen daher ausdrücklich alle Bewerbungen - unabhängig von Geschlecht, Nationalität, ethnischer und sozialer Herkunft, Religion/Weltanschauung, körperlichen Fähigkeiten, Alter sowie sexueller Orientierung und Identität.

Die Stelle soll zum nächstmöglichen Zeitpunkt besetzt werden. Wenn Sie sich angesprochen fühlen und Sie aktiv in der GLS Gemeinschaft mitwirken möchten, freuen wir uns auf Ihre Bewerbung bis zum 16.12.2026 an **Marc Nitzschmann und Abibou So** über unser **GLS Bewerbungsportal über den "Ich bin interessiert" Button.**

- **Anstellungsart:** Festanstellung
- **Arbeitszeit:** Vollzeit
- **Jahresgehalt:** 47.000–58.000 €
- **Berufserfahrung:** 3 - 5 Jahre

Bewerbungsschluss: 16.12.2026

Einsatzort: Bochum / hybrid, Deutschland

Stellenanbieter: GLS Gemeinschaftsbank e.G.
Christstraße 9
44789 Bochum, Deutschland

Ansprechpartner: Abibou So
Telefon: 0234 579 742 96
E-Mail: abibou.so@gls.de

Online-Bewerbung: https://gls.helixjobs.com/_/jobad?prj=100044P861

Ursprünglich veröffentlicht: 23.11.2026

greenjobs.de-Adresse dieses Stellenangebots: https://www.greenjobs.de/a100156068