CRM Fundraising Manager*in

Stellenanbieter: Bund für Umwelt und Naturschutz Deutschland

Wir sind der Bund für Umwelt und Naturschutz Deutschland (BUND). Wir sind unabhängig, gemeinnützig und setzen uns öffentlichkeitswirksam für den Natur- und Umweltschutz ein. Gestalte mit uns eine lebenswerte Zukunft für alle. Unterstütze mit Deiner Zeit und Expertise einen der größten Umweltverbände Deutschlands.

CRM Fundraising Manager*in

38,5h/Woche | befristet auf 2 Jahre - Entfristung angestrebt | 64.900€/Jahr| Start ab 01.03.2027

So kannst Du Dich einbringen

Für unser Fundraising-Team suchen wir dich, um die Zukunft unseres Fundraisings mitzugestalten. Mit unserem neuen CRM-System schaffen wir die Grundlage für ein datenbasiertes und crossmediales Fundraising. Wenn du Freude daran hast, Daten, Prozesse und Fundraising zusammenzubringen und daraus wirksame Kommunikation zu entwickeln, bist du bei uns genau richtig.

- **CRM-Implementierung und Systementwicklung: Du arbeitest an der**Einführung, Steuerung und Weiterentwicklung unseres neuen CRM-Systems im Fundraising (Salesforce/Kaleido), inklusive Datenmigration aus Altsystemen
- **Schnittstellen- und Stakeholdermanagement:** Du entwickelst das CRM-System gemeinsam mit Fundraiser*innen, dem CRM-Team und externen Dienstleistern strategisch und technisch weiter
- **Zielgruppenmanagement und Kampagnensteuerung:** Du unterstützt bei der Entwicklung von Selektionslogiken und Segmentierungen für Fundraising-Kampagnen und stellst die erforderlichen Zielgruppen bereit (inkl. Ex- u. Importe).
- **Reporting und Fundraising-Analytics: Du unterstützt bei der Entwicklung aussagekräftiger Dashboards, Reports und Kennzahlen zur datenbasierten Steuerung des Fundraisings**
- **Fundraising-Prozesse und Donor Journeys**:**Du unterstützt bei der Entwicklung datenbasierter Donor Journeys entlang des gesamten Spender*innen-Lebenszyklus und** übersetzt fachliche Anforderungen aus dem Fundraising in CRM-gestützte Prozesse. Du identifizierst Automatisierungspotenziale und setzt effiziente, skalierbare Lösungen um

Dein Profil

- **Berufliche Qualifikation:** Du hast ein Studium in den Bereichen Betriebswirtschaft,

Fundraising, Marketing, Wirtschaftsinformatik oder Kommunikationswissenschaften abgeschlossen und verfügst über **mindestens drei Jahre Berufserfahrung** im Umgang mit CRM-Datenbanken, idealerweise im Fundraising
- **CRM- und Fundraising-Kompetenz:** Du verfügst über ein ausgeprägtes technisches Verständnis für die Umsetzung von Fundraising-Kampagnen in CRM-Systemen. Du hast Freude daran, Zielgruppen datenbasiert weiterzuentwickeln, Fundraising-Aktivitäten strategisch zu planen und neue Impulse einzubringen. Dabei denkst Du Fundraising konsequent crossmedial
- **Analytische Stärke und Zahlenaffinität:** Du bringst fundierte Kenntnisse in Scoring-, Segmentierungs- und Selektionsverfahren mit und verstehst es, Daten gezielt für zielgruppenspezifische Ansprache, Steuerung und Analyse einzusetzen
- **Datenqualität und Compliance:** Datenschutz und rechtliche Anforderungen im Umgang mit Daten sind für Dich keine Nebensache, sondern selbstverständlicher Teil Deiner Arbeit
- **Kommunikations- und Koordinationsstärke:** Du denkst ganzheitlich und koordinierst souverän und mit Freude die Zusammenarbeit mit anderen Fachbereichen wie Rechnungswesen, Controlling sowie dem Mitglieder- und Spender*innenservice
- **Hybrides Arbeiten:** Du bist bereit während der Einarbeitung mindestens 3 Tage ins Berliner Büro zu kommen, danach mindestens 1x/Woche

Warum bei uns?

- **Sinnstiftende Arbeit:** Die Möglichkeit, in einem der renommiertesten und einflussreichsten deutschen Umweltverbände dafür zu sorgen, dass unser CRM tut, was es tun soll und unsere Zielgruppen erreicht
- **Teamarbeit:** Die Einbettung in ein kollegiales Team von Fundraising-Expert*innen.
- **Attraktive Vergütung:** Eine faire Bezahlung nach BUND Haustarifvertrag (Tarifgruppe 4) zuzüglich 13. Monatsgehalt, Urlaubsgeld, vermögenswirksame Leistungen und Jobticket. Eltern erhalten eine monatliche Sozialzulage.
- **Einarbeitung:** Teilnahme am internen Einarbeitungsprogramm für neue Mitarbeiter*innen
- **Entwicklungsmöglichkeiten:** Persönliche und fachliche Entwicklungsmöglichkeiten u.a. durch bedarfsorientierte Fortbildungsangebote
- **Gesundheitsförderung:** Urban Sports Basis Mitgliedschaft und bezahlte Gesundheitsdienstleistungen und Angebote im Bereich physischer und mentaler Gesundheit
- **Vereinbarkeit:** Ein modernes Arbeitsumfeld mit flexiblen Arbeitszeiten, mobilem Arbeiten, Gleitzeit und 30 Tagen Urlaub (zzgl. Weihnachten und Silvester frei) für eine ausgewogene Vereinbarkeit von Berufs- und Privatleben

Wichtig zum Standort

- **Aktuell** ist unser Büro in der Kaiserin-Augusta-Allee 5 in 10553 Berlin (Mitte-Moabit).
- **Attraktive Geschäftsstelle:** Wir bauen eine eigene Bundesgeschäftsstelle in Berlin-Neukölln 12053- Rollbergstraße. Die Geschäftsstelle wird nicht nur Büroräume bieten,

sondern zu einem gemeinwohlorientierten, attraktiven Begegnungsort werden, der allen Landes- und Ortsverbänden, BUND-Mitgliedern und Aktiven offensteht. Wir hoffen diesen Ort **Mitte 2027** beziehen zu können

Bewerbungsprozess

Mehr Informationen zu uns und unserem Bewerbungsprozess findest du auf unserer Karriereseite.

Jetzt Traumjob mit Sinn finden und bewerben über den "Ich bin interessiert" Button!

Diversity

Wir wertschätzen Vielfalt und begrüßen alle Bewerbungen – unabhängig von Geschlecht, Nationalität, ethnischer und sozialer Herkunft, Religion/Weltanschauung, Behinderung, Alter sowie sexueller Orientierung und Identität. Bewirb Dich bitte auch, wenn Du nicht alle Anforderungskriterien vollkommen erfüllst.

- **Anstellungsart:** Befristetes Arbeitsverhältnis
- **Arbeitszeit:** Vollzeit, 38 h/Woche
- **Jahresgehalt:** 64.000 €

Einsatzort: 10553 Berlin / hybrid, Deutschland

Stellenanbieter: Bund für Umwelt und Naturschutz Deutschland
Kaiserin-Augusta-Allee 5
10553 Berlin, Deutschland

Online-Bewerbung:
https://t.gohiring.com/h/aeeb9c00fdfb74758a70993391d51db4dfca30f3237efa30d4efa75265fad3ca

Ursprünglich veröffentlicht: 24.11.2026

greenjobs.de-Adresse dieses Stellenangebots: https://www.greenjobs.de/a100156085