Mitarbeiter:in im Kunden- und Mitgliederservice

Stellenanbieter: Green Planet Energy e.G.

Du hast Lust auf gute Energie und einen Job, der dich erfüllt? Bewirb dich als

Mitarbeiter:in im Kunden- und Mitgliederservice bei Green Planet Energy

Was uns ausmacht. Green Planet Energy versorgt Menschen in ganz Deutschland mit Ökoenergie. Dabei tun wir nicht nur grün, sondern machen Energiewende: authentisch, politisch engagiert und gemeinschaftlich. Wir sind eine Genossenschaft. Bei uns geht es immer um den größtmöglichen Gewinn für Klima und Gesellschaft – nicht um maximale Profite.

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir befristet auf 2 Jahre und in Teilzeit (28-30 Wochenstunden) eine:n Mitarbeiter:in im Kunden- und Mitgliederservice. Du bist dort als Teil eines gut 30-köpfigen Teams erste:r Ansprechpartner:in für unsere Kund:innen, Genossenschaftsmitglieder und Interessent:innen. Es gibt also jede Menge zu tun – und viel zu lernen. Darum legen wir großen Wert darauf, dich gründlich einzuarbeiten und immer auf dem neuesten Wissensstand zu halten. Bewirb dich daher gerne auch, wenn du zwar fundierte Kenntnisse im Kundenservice, aber noch keine praktischen Erfahrungen in der Energiebranche hast.

Über uns

Green Planet Energy versteht sich als Lotse der Energiewende. Entstanden aus einer Kampagne der Umweltschutzorganisation Greenpeace e.V., engagieren wir uns aus tiefster Überzeugung für eine Energieversorgung aus umweltfreundlichen Quellen – ohne Kohle und Atom. Authentisch, politisch engagiert und gemeinschaftlich.

Deine Aufgaben

- Du betreust unsere Kund:innen telefonisch und schriftlich rund um ihre Strom- und Gasverträge – von Tarif- und Produktfragen bis hin zu Vertragsänderungen und allgemeinen Serviceanliegen
- Du berätst Interessent:innen kompetent zu unseren nachhaltigen Energieprodukten und unterstützt sie bei der Auswahl passender Tarife
- Du begleitest unsere Genossenschaftsmitglieder bei Fragen zur Mitgliedschaft
- Du sorgst für eine serviceorientierte und verbindliche Kommunikation, dokumentierst alle Anliegen sorgfältig in unseren Systemen und arbeitest eng mit anderen Fachbereichen zusammen, um passende Lösungen für die verschiedenen Anliegen zu finden

Dein Profil

- Du hast bereits fundierte Berufserfahrung im Bereich des (telefonischen) Kundenservice oder Vertriebsinnendiensts sammeln können; gerne auch in einem vergleichbaren Branchenumfeld
- Du bist sehr kommunikativ und bringst zusätzlich eine ausgeprägte Serviceorientierung mit
- Du bleibst auch bei besonders kniffligen Anliegen und in stressigen Situationen freundlich und lösungsorientiert
- mit dem MS Office Paket (insb. Outlook, Excel, Teams) kennst du dich gut aus und bist offen dafür, auch neue IT-Anwendungen kennenzulernen
- Du identifizierst dich mit unseren Unternehmenswerten und -zielen und begeisterst dich für unsere Produkte
- Erfahrungen in der Energiebranche sind nicht zwingend erforderlich – du solltest aber Lust darauf haben, dich in unsere (mitunter komplexen) Themen einzufuchsen

Was wir bieten

- Ein tolles Team, dem die Energiewende am Herzen liegt
- Vergütung über dem Branchendurchschnitt
- Arbeit innerhalb eines Schichtmodells von Montag bis Freitag zwischen 07.30 Uhr und 19.30 Uhr
- Einen modernen Arbeitsplatz in der Hafencity
- Wir leben eine hybride Arbeitskultur - Du kannst einen Großteil deiner Arbeitszeit von zu Hause erbringen. Dazu erhältst du von uns die technische Ausstattung.
- Die Bezuschussung des Deutschland- bzw. Klimatickets mit 50 EUR mtl.
- Bezuschussung zur VWL und BAV
- Bezuschussung einer Wellpass-Firmenfitnessmitgliedschaft mit einem Eigenanteil i.H.v. 25 EUR mtl.
- Zahlreiche Vergünstigungen bei unseren Kooperationspartnern
- Teamevents und gemeinsame Aktionen mit Kolleg:innen

Bewerbungsprozess

Wir freuen uns auf deine vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe deiner Gehaltsvorstellung und deines frühestmöglichen Eintrittstermins über unser Bewerberportal über den "Ich bin interessiert" Button. Die Bewerbung von Schwerbehinderten Menschen ist ausdrücklich erwünscht.

Bei Fragen wende dich gern an Kristina Rübsam.

- **Anstellungsart:** Befristetes Arbeitsverhältnis
- **Arbeitszeit:** Teilzeit, 28 h/Woche

Einsatzort: 20457 Hamburg / hybrid, Deutschland

Stellenanbieter: Green Planet Energy e.G.

Hongkongstraße 10
20457 Hamburg, Deutschland

Ansprechpartner: Kristina Rübsam

Online-Bewerbung:
https://t.gohiring.com/h/378cd991884752b938edf6be984dbf5801088735cb85588fbf270108253fa29d

Ursprünglich veröffentlicht: 24.11.2026

greenjobs.de-Adresse dieses Stellenangebots: https://www.greenjobs.de/a100156086