

# Praktikum Customer Happiness / Customer Care / Customer Relations (m/w/d)

Stellenanbieter: happybrush GmbH

## Beschreibung:

### LUST AUF EINE NEUE HERAUSFORDERUNG?

Du studierst Wirtschaftswissenschaften, Kommunikation, Marketing, o.ä.? Du hast Spaß am Kontakt mit Menschen und bist lösungsorientiert? Dann unterstütze unser Team im Bereich **Customer Happiness!**

### DEINE AUFGABEN

- Du pflegst die Beziehung zu unseren Partnern und Kunden
- Du nimmst Kundenanliegen entgegen und bearbeitest diese
- Du unterstützt bei der frühzeitigen Erkennung von Problemstellungen und suchst nach Lösungen
- Du erstellst Reports spezifischer Kennzahlen für deinen Bereich
- Du kümmerst dich um Reklamationen und Retouren
- Du kommunizierst Kunden-Feedback an andere Abteilungen und bereitest Trends inhaltlich und grafisch auf
- Du sorgst dafür, dass unsere Kunden happy sind

### DAS BIETEN WIR DIR

- Moderne Arbeitskultur in einem innovativen Umfeld mit einem ausgeprägten Teamspirit
- Flexible Arbeitszeiten, Vertrauensarbeitszeit, Home Office
- Yoga, Team-Aktivitäten und Events, Getränke, Kaffee und frisches Obst, Tischfußball, Tischtennis, interne Workshops und Seminare
- Modernes Office in zentraler Lage, sehr gute Erreichbarkeit mit öffentlichen Verkehrsmitteln
- Hochwertiges Netzwerk und wertvolle Kontakte in der deutschen Startup-Szene
- Die Chance eine nachhaltige, sozial-engagierte Multichannel-Brand mitzugestalten und eigene Ideen mit einem hoch motivierten Team umzusetzen

### ÜBER UNS

#### HAPPYBRUSH – HAPPY JOBS FOR HAPPY PEOPLE

Wir sind ein junges und dynamisches Startup im Herzen Münchens und arbeiten mit der Marke happybrush an der Vision die Mundpflege moderner, einfacher und fairer zu machen.

Als von der Financial Times ausgezeichnetes Startup "Fastest Growing Startups Europe" haben wir mit modernen, nachhaltigen Produkten in Deutschland und Österreich auf den Putz

gehauen und sind bereit den nächsten großen Schritt Richtung Internationalisierung zu machen, um den globalen Mundpflegemarkt zu revolutionieren

**Anforderung:**

**DAS BRINGST DU MIT**

- Du studierst Wirtschaftswissenschaften, Kommunikation, Marketing, o.ä.
- Du bist sprachgewandt, ausdrucksstark und verfügst über ausgeprägte Kommunikationsfähigkeiten
- Du denkst in Lösungen, nicht in Problemen
- Deine Arbeitsweise zeichnet sich durch Genauigkeit und Zuverlässigkeit aus
- Begeisterungsfähigkeit, Flexibilität und Empathie sind deine Stärken
- Du bist ein Teamplayer mit hoher Eigeninitiative und ausgeprägter Hands-On-Mentalität
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Sehr gute MS Office Kenntnisse

**Stellenanbieter:** happybrush GmbH  
Lindwurmstraße 76  
80337 München, Deutschland

**WWW:** <http://www.happybrush.de>

**Ansprechpartner:** Alisa Banjic

**Online-Bewerbung:** [https://happybrush.jobs.personio.de/job/366929?\\_pc=354262#apply](https://happybrush.jobs.personio.de/job/366929?_pc=354262#apply)

**Ursprünglich veröffentlicht:** 07.05.2021

**greenjobs.de-Adresse dieses Stellenangebots:**

<https://www.greenjobs.de/angebote/index.html?id=100092595&anz=html>