

# Customer Happiness Manager\*in

**Stellenanbieter:** reCup GmbH

## **Beschreibung:**

Wozu gibt es RECUP?

Wir arbeiten mit aller Kraft daran, dass es weniger Müll in unseren Städten gibt. Und wir wollen so viele wie möglich dafür begeistern, mitzumachen. Denn es liegt in unserer aller Hand, dass unsere Umwelt und unser Ökosystem zukünftigen Generationen erhalten bleiben.

Unsere Vision

Einwegverpackungen für To-go und Take-away abschaffen.

## **Deine Mission**

Happiness is the truth – im Customer Happiness Team sind wir glücklich, wenn das Telefon klingelt und wir E-Mails von unseren Partner\*innen erhalten. Denn jeder Kontakt bietet die Möglichkeit, unsere Partner:innen durch die professionelle Bearbeitung ihrer Anliegen ebenfalls glücklich zu machen und so langfristig von unserem Pfandsystem zu überzeugen. Hat ein:e RECUP- oder REBOWL-Partner:in eine Anfrage rund um die Mitgliedschaft, die Bestellung, die Rechnung oder den persönlichen Account auf unserer Online-Plattform – bist Du der/die erste Ansprechpartner:in und hilfst weiter.

## **Deine Hauptaufgaben**

- Telefonische Beratung mit dem Ziel unsere Partner\*innen langfristig als Teil des RECUP- und REBOWL-Pfandsystems zu halten
- Bearbeitung von Anliegen unserer Partner:innen per E-Mail rund um das Pfandsystem, unsere Produkte und die RECUP/REBOWL-Mitgliedschaft im Partnerpostfach
- Bearbeitung und Delegation des Kontaktpostfachs als erste Kontaktstelle von Interessenten, Kaffeetrinkern, Presseanfragen und Marketingkooperationen
- Beschwerdemanagement
- Datenpflege und Dokumentation in unseren Systemen Hubspot und Shopware
- Interne Schnittstelle für Markteinblicke

## **Was Du mitbringst**

- Motivation, Interesse und bestenfalls Erfahrung im Umgang mit Kund:innen und denen, die es noch werden möchten
- Spaß am Telefonieren - eine kundenorientierte Gesprächsführung ist für Dich selbstverständlich

- Konfliktbereitschaft, um auch Beschwerden in einen positiven Kundenkontakt umzuwandeln
- Durchhaltevermögen und eine proaktive Serviceorientierung
- eine proaktive Arbeitsweise und eine Just-Do-It-Mentalität

## Was wir bieten

Eine erfüllende, sinnstiftende Arbeit, die einen Mehrwert für die Gesellschaft und für die Umwelt bietet. Darüber hinaus umgibt Dich ein lebhaftes, humorvolles, eigenverantwortlich arbeitendes, flexibles Team mit offenen Ohren für neue Ideen und Anregungen. Durch das direkte Dabeisein beim Aufbau eines schnell wachsenden Start-Ups wirst Du viel Neues erleben und für Deinen weiteren Weg lernen.

Du möchtest mit anpacken und die REvolution mit Herzblut, Miteinander, Transparenz und Kawumms vorantreiben? Großartig! Wir wollen Dich kennenlernen! Lade ein kurzes, knackiges Anschreiben inkl. Lebenslauf. Wir kommen so schnell wie möglich auf Dich zu, bitten Dich aber um ein wenig Geduld.

### Anforderung:

**Stellenanbieter:** reCup GmbH  
Hofmannstraße 52  
81379 München, Deutschland

**WWW:** <http://recup.de>

### Online-Bewerbung:

<https://t.gohiring.com/h/7eefaded18e803ca36ed458e505cbd25d7ca818520a82b6a9e7bdd9de3fbe497>

**Ursprünglich veröffentlicht:** 02.09.2021

### greenjobs.de-Adresse dieses Stellenangebots:

<https://www.greenjobs.de/angebote/index.html?id=100096878&anz=html>