

# Prozess Analyst\*in

**Stellenanbieter:** Triodos Bank N.V. Deutschland

## Intro

### Follow your heart. Use your head

Geld setzt immer etwas in Bewegung. Bei der Triodos Bank setzen wir mit unseren 1.700 Mitarbeitern Geld für einen positiven gesellschaftlichen Wandel ein. Inspiriert von dieser Mission finanzieren wir seit 40 Jahren Unternehmen, Organisationen und Projekte, die einen positiven Wandel in den Bereichen Gesellschaft, Umwelt und Kultur anstreben. Ermöglicht wird uns dies durch unsere Kunden und Investoren, die einen Beitrag zu einer nachhaltigen, fairen und humanen Gesellschaft leisten wollen. Wir investieren nur in die Realwirtschaft und handeln nicht mit komplexen Finanzprodukten. Außerdem legen wir Wert darauf, alle nachhaltigen Unternehmer zu kennen, die sich für eine Bankbeziehung mit uns entscheiden.

Menschen machen den Unterschied: Das wissen wir bei der Triodos Bank nur zu gut. Gemeinsam tragen wir aktiv zu einer nachhaltigen Gesellschaft bei, und das beginnt natürlich bei unseren Mitarbeitenden.

Regelmäßige Momente der Reflexion auch für die persönliche Entwicklung tragen dazu bei, dass wir gemeinsam den Unterschied ausmachen können. Wir halten uns gegenseitig auf dem Laufenden und sind alle der Mission der Triodos Bank verpflichtet.

Die Triodos Bank befindet sich im Wandel zu "Eine Bank, ein Team, eine Mission". Es wurde eine neue Funktionslinie Digital & Technology geschaffen. Innerhalb der neuen Abteilung für Plattform und Infrastruktur wird ein neues zentrales Team eingerichtet, das alle Mitarbeitenden bei Fragen und Problemen im Bereich IT unterstützt.

## Als Prozessanalyst\*in

**(32 - 39 Stunden/Woche)**

### End-to-End-Prozessmanagement und -verbesserung

## Aufgaben

### Was Sie bewegen können

#### Zu Ihren Hauptaufgaben gehören:

- Bewertung der aktuellen Geschäftsprozesse, Verfahren und Arbeitsabläufe, um Ineffizienzen, Engpässe und Bereiche zur Verbesserung zu ermitteln inkl. der



Entwicklung von Methoden und Prozesse, um diese zu beheben sowie des Vorantreibens von Verbesserung

- Durchführung von Machbarkeitsstudien aus technologischer (agree BAP) und organisatorischer Sicht inkl. Dokumentation der Ergebnisse zur Vervollständigung der Kosten-Nutzen-Analyse bei der Implementierung von Änderungen an Geschäftsprozessen, Produkten oder der Struktur von Geschäftseinheiten
- Entwurf von Projektüberprüfungsberichten und -präsentationen mit wesentlichen Informationen, Kommentaren und Empfehlungen, um den Überprüfungsprozess zu unterstützen und die Beteiligten in die Lage zu versetzen, den Fortschritt zu bewerten und sich auf Änderungen zu einigen
- Sammeln und Analysieren von Daten zu den Prozessen mit Hilfe verschiedener Tools, Methoden und Formate
- Bearbeitung von interner Anfragen durch Bereitstellung von Informationen über komplexe Prozesse und die damit verbundenen Richtlinien inkl. der Beratung von Managern bei der Anwendung einer Vielzahl von bestehenden Verfahren und Präzedenzfällen
- Überprüfung bestehender Abläufe, Aufzeigen von innovativen Prozessen, um neue Ideen zu entwickeln und kontinuierliche Verbesserungen zu gewährleisten sowie Unterstützung bei der Implementierung der Prozesse
- Erstellung und Pflege von technischen und/oder Benutzerdokumentationen auf hohem Niveau und Erstellung von Sicherungskopien, um eine sofortige Wiederherstellung zu gewährleisten, wenn Probleme bei den Verantwortlichen für die Prozessverwaltung und -dokumentation auftreten.

Sie sind Teil des ca. 15-köpfigen Teams „Process Management & Continuous Improvement“ und berichten an die Leiterin „Head of Process Management & Continuous Improvement“.

## Anforderungen

### Was Sie mitbringen

Es fällt Ihnen leicht, vom großen Ganzen zu detaillierten Themen überzugehen. Sie sind ergebnisorientiert und in der Lage, Impulse zu setzen und effektiv in einem internationalen Umfeld zu arbeiten.

### Ergänzt wird dies durch:

?

- Starke Verbundenheit mit den Werten und dem Auftrag der Triodos Bank
- Mindestens 5 Jahre Berufserfahrung Prozessmanagement und/oder kontinuierliche Verbesserung
- Vorzugsweise ein gutes Verständnis von agree BAP
- Abgeschlossenes Bachelor- oder Master-Studium oder umfangreiche, einschlägige Berufserfahrung

- Kenntnisse der internen Kontrollsysteme
- sehr gute Kenntnisse der deutschen und englischen Sprache in Wort und Schrift

## Benefits

### Das sind wir

Die Wirkung auf die Gesellschaft hat oberste Priorität, sowohl für uns als Bank als auch für Sie als Prozessanalyst:in. Die Tatsache, dass Triodos darüber hinaus attraktive und gerechte Arbeitsbedingungen bietet, ist ein Bonus. Dazu gehören

### Eine inspirierende Arbeitskultur

Das Wichtigste an der Arbeit bei uns ist, dass Sie Teil einer Gemeinschaft sind, die die Welt zum Besseren verändert. Wir arbeiten ständig an der Verbesserung unserer Arbeitskultur, um Bedingungen zu schaffen, in denen sich jeder Mensch entfalten kann, so dass Sie die Möglichkeit haben einen Sinn in Ihrer Arbeit zu finden

- mit Ihren Mitarbeitern positive Energie und Wirkung zu erzeugen
- gegenseitiges Vertrauen und Respekt in den Arbeitsbeziehungen aufzubauen
- Erfüllung auf beruflicher und persönlicher Ebene zu finden

Wir bieten mobiles Arbeiten bis zu 60% und die Möglichkeit bis zu 10 Tage im Jahr aus dem Ausland zu arbeiten

Wir freuen uns auf Bewerber:innen, die Interesse an einem nachhaltigen Lebensstil haben und Veränderungen in der Gesellschaft mitgestalten wollen und begrüßen auch ausdrücklich alle Bewerbungen – unabhängig von Geschlecht, Nationalität, ethnischer und sozialer Herkunft, Religion/Weltanschauung, körperlichen Fähigkeiten, Alter sowie sexueller Orientierung und Identität

## Bewerbungsprozess

### Sind Sie interessiert?

Arbeitsort: Frankfurt am Main

Für weitere Informationen über die spezifischen Einzelheiten dieser Stelle wenden Sie sich bitte an Marian van Dijk Head of Process Management & CI per E-Mail: [marian.vandijk@triodos.com](mailto:marian.vandijk@triodos.com).

**Bewerbungsschluss:** 16.05.2024

**Stellenanbieter:** Triodos Bank N.V. Deutschland  
Falkstraße 5



**greenjobs.de**

Die Jobbörse für Umweltfachkräfte

60487 Frankfurt am Main, Deutschland

**WWW:** <https://www.triodos.de>

**Ansprechpartner:** Marian van Dijk

**E-Mail:** [marian.vandijk@triodos.com](mailto:marian.vandijk@triodos.com)

**Online-Bewerbung:** <https://www.triodos.de/stellenangebot/99594/prozess-analystin>

**Ursprünglich veröffentlicht:** 21.03.2024

**greenjobs.de-Adresse dieses Stellenangebots:**

<https://www.greenjobs.de/angebote/index.html?id=100132902&anz=html>