

Technischer Kundenbetreuer (m/w/d) E-Commerce / Photovoltaik

Stellenanbieter: Infinitum Energie GmbH

Beschreibung: Die Infinitum Energie GmbH ist ein junges Unternehmen aus der Erneuerbaren Energien Branche mit einem stark wachsenden E-Commerce Bereich. Über unseren Webshop und auf externen Marktplätzen vertreiben wir Photovoltaik Komplettanlagen für die Selbstversorgung mit Solarstrom. Für unsere Vision einer dezentralen, sauberen Stromerzeugung sehen wir noch sehr viel Potenzial!

Für das weitere dynamische Wachstum suchen wir ab Januar 2020 am Firmensitz in Köln (Gereonsviertel) Verstärkung, insbesondere im Bereich Kundenbetreuung und Auftragsabwicklung.

Ihre Aufgaben:

- technische Beratung unserer Kunden und Reklamationsmanagement
- Erstellung und Bearbeitung von Angeboten, Aufträgen und Rechnungen
- Unterstützung der Kunden bei der Planung und Anmeldung von PV-Anlagen
- Schnittstellenfunktion zu unseren Logistikpartnern
- Produktentwicklung und Stammdatenpflege im ERP-System
- Ideen zur Prozessoptimierung und Steigerung der Kundenzufriedenheit
- Mitwirkung bei der Ausrichtung unseres Unternehmens im interdisziplinären Team

Anforderung: Ihr Profil:

- technische Ausbildung, vorzugsweise Elektrotechnik
- gute Kenntnisse im Bereich Photovoltaik und EDV (idealerweise auch im Umgang mit Warenwirtschaftssystemen)
- Erfahrungen im Kundenkontakt, vorzugsweise im E-Commerce / Versandhandel
- Kommunikationsstärke, organisatorisches Geschick und lösungsorientiertes Denken
- ausgeprägte Serviceorientierung und Zuverlässigkeit

Wir bieten:

- Leistungsgerechte Entlohnung und eine langfristige und vielversprechende Perspektive in einem dynamischen Umfeld
- ein spannendes, abwechslungsreiches und eigenverantwortliches Aufgabenfeld
- ein aufgeschlossenes, kollegiales und vertrauensvolles Arbeitsumfeld in zentral gelegenem Büro (nähe Mediapark)
- aktives Mitwirken bei der Ausrichtung des Unternehmens
- auf Wunsch auch Teilzeit möglich (min. 30 Std. / Woche)

Möchten Sie die bürgernahe Energiewende mitgestalten und uns bei dieser herausfordernden Aufgabe unterstützen?

Dann überzeugen Sie uns von sich und senden uns Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen bitte unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellungen bis zum 31.10.2019 an: bewerbung@solar-pac.de

Ihr Ansprechpartner für Rückfragen ist Herr Christoph Körner.

Bewerbungsschluss: 15.10.2019

Stellenanbieter: Infitum Energie GmbH
Christophstr. 30
50670 Köln, Deutschland

WWW: <https://solar-pac.de>

Ansprechpartner: Christoph Körner

Telefon: 0221 / 99.55.96.90

E-Mail: bewerbung@solar-pac.de.

Ursprünglich veröffentlicht: 12.09.2019

greenjobs.de-Adresse dieses Stellenangebots:

<http://www.greenjobs.de/angebote/index.html?id=78192&anz=html>