

Mitarbeiter*in für den Inbound-Anrufservice

Stellenanbieter: FriedWald GmbH

Intro

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir eine*n

Mitarbeiter*in für den Inbound-Anrufservice

in Vollzeit (38 Std./Woche) und in Teilzeit (min. 25 Std./Woche) für die Abteilung Kundenservice.

Aufgaben

Ihr Aufgabenbereich – Sie

- vorqualifizieren alle eingehenden Anrufe im Kundenservice.
- bearbeiten telefonische Fragen unserer Kundinnen und Kunden, Interessierten und Partner.
- unterstützen bei der Bearbeitung von schriftlichen Anfragen.
- erfassen und pflegen Daten im ERP-System/CRM-System.

Anforderungen

Ihr Profil – Sie

- haben eine kaufmännische Ausbildung abgeschlossen und 1-2 Jahre Berufserfahrung.
- haben Freude am Kontakt mit Menschen, hauptsächlich am Telefon.
- sind kommunikationsstark und haben stets eine positive Ausstrahlung.
- verfügen über einen ausgeprägten Dienstleistungsgedanken und zeichnen sich durch Ihr kundenorientiertes Handeln aus.
- gehen sicher mit Outlook und Word um und kennen sich gut mit CRM-/ERP-Systemen aus.
- besitzen eine schnelle Auffassungsgabe und verfügen über eine hohe Zuverlässigkeit und Qualitätsanspruch.

Benefits

Wir bieten

- ein abwechslungsreiches Aufgabengebiet in einem gesund wachsenden Unternehmen.
- marktgerechtes Gehalt plus Erfolgsbeteiligung.
- Entwicklungsmöglichkeiten innerhalb des FriedWald-Kundenservice.

- einen Arbeitsplatz in einem systemrelevanten Betrieb.
- respektvollen Umgang miteinander in einem engagierten Team.
- 31 Urlaubstage und 38-Stunden-Woche (in Vollzeit)
- vielfältige betriebliche Leistungen für Mitarbeitende, wie zum Beispiel:
- umfangreiche Einarbeitung und Weiterentwicklungsmöglichkeiten durch die hauseigene FriedWald Akademie.
- Prepaid-Kreditkarte von 50 Euro pro Monat.
- betriebliche Krankenversicherung (BKV).
- Zuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge (gesetzlich vorgeschrieben).
- Coaching- und Supervisionsangebote.
- externe Beratung der Mitarbeitenden bei beruflichen und persönlichen Fragestellungen.

Bewerbungsprozess

Wir passen zusammen? Dann freuen wir uns auf Sie!

Gerne erhalten wir Ihre Bewerbung über den "**Direkt bewerben**" Button mit Gehaltsvorstellung per E-Mail: jobs@friedwald.de.

Nicht sicher, ob wir zusammen passen? Wir schicken Ihnen unsere Bewerbungsunterlagen!
www.friedwald.de/bewerbung

Bewerbungsschluss: 21.06.2024

Stellenanbieter: FriedWald GmbH
Im Leuschnerpark 3
64347 Griesheim, Deutschland

Ansprechpartner: Tim Julian Schroll | Personalreferent
Telefon: 0615 584 811 8
E-Mail: jobs@friedwald.de

Ursprünglich veröffentlicht: 12.04.2024

greenjobs.de-Adresse dieses Stellenangebots:
<https://www.greenjobs.de/angebote/index.html?id=100133662&anz=html>